

**Norske Skog arbeitet seit über 25 Jahren mit der HR Force – im Bereich SAP HCM – zusammen und schätzt die partnerschaftliche und konstruktive Zusammenarbeit sehr.**

## Norske Skog

Norske Skog mit Hauptsitz in Oslo/Norwegen betreibt vier Werke in Europa und ein Werk in Australien und ist mit rund 2.100 MitarbeiterInnen einer der führenden Erzeuger von Publikationspapieren. In Bruck an der Mur sind rund 400 MitarbeiterInnen beschäftigt und die beiden Produktionsmaschinen haben eine jährliche Kapazität von über 450.000 Tonnen. Produziert werden Verpackungspapiere zur Weiterverarbeitung und Magazinpapier für Kataloge und Magazine.



## Die Lösung mit der HR Force

**Applikationsmanagement  
und Beratungsprojekte für  
SAP ERP HCM in Österreich**

## Vorteile und Nutzen

**Know-how aus Österreich für  
Österreich**

**Persönlicher Kontakt**

**Flexibilität**

**Rasche Reaktionszeiten**

**Beständigkeit**

## Das Projekt

### Die Herausforderung

Schon in den späten 90er Jahren hat Norske Skog auf SAP HCM gesetzt und wurde von der HR Force betreut. Anfänglich noch als klassischer Beratungskunde und nach der Gründung des Bereiches Applikationsmanagements war Norske Skog einer der ersten Kunden, die diese Betreuung in Anspruch nahmen und auch heute darauf setzen, so Christian Steinwender.

Eine Besonderheit bei uns ist sicherlich die hohe Komplexität in der Kommunikation. Unser Headquarter befindet sich in Norwegen, und hier ist auch die Betreuung aller Kernsysteme angesiedelt. Zusätzlich haben wir weitere Dienstleister aus Dänemark und Norwegen für alle Geschäftsprozesse in unserer SAP-Landschaft. Dies ist zwar situativ herausfordernd, macht das Business jedoch auch immer abwechslungsreich.

Projektbezogen greifen wir auch sehr gerne auf die Spezialisten der HR Force zurück. So waren die letzten größeren Projekte die Einführung der Personaleinsatzplanung für unseren Produktionsbereich, MSS- und ESS-Services für Manager und Mitarbeiter.

Unsere HR-Abteilung profitiert vom monatlichen proaktiven Hinweismonitoring und hat einen konstruktiven Dialog, welche Themen eingespielt und berücksichtigt werden sollen.

Insbesondere das Know-how der HR Force für alle Besonderheiten der österreichischen Applikation sind uns eine große Unterstützung.

### HR Force ist der Partner

Mit der HR Force haben wir – bis hin zur Geschäftsführung – eine sehr gute Partnerschaft. Die Zusammenarbeit gibt uns auch mit Blick auf die bevorstehende SAP S4 HANA Umstellung Ruhe und Sicherheit.

Die Hauptkommunikation erfolgt über ein Ticketsystem, ist jedoch ein Anliegen besonders dringend, so schätzen wir auch die Möglichkeit einer telefonischen Abstimmung.

Im Allgemeinen sind die Antwortzeiten super, und wir haben ein sehr gutes Set Up mit der HR Force gefunden, so Christian Steinwender.

**„Wir haben mit HR Force definitiv eine partnerschaftliche Geschäftsbeziehung mit persönlicher Note, ausgezeichneter Kompetenz und sehr guter Qualität vom Anfang bis zum Ende.“**

**Christian Steinwender**

