

Die Gas Connect Austria GmbH setzt seit vielen Jahren auf die HR Force als den Partner für SAP HCM. Das Applikationsmanagement ist ein wesentlicher Teil der Zusammenarbeit.

Gas Connect Austria GmbH

Gas Connect Austria ist für den Betrieb und die Errichtung von Erdgas-Hochdruckleitungen in Österreich verantwortlich. Das Unternehmen ist außerdem für die Vermarktung und Bereitstellung von Transportkapazitäten an den Grenzübergangspunkten, sogenannte Entry- und Exit-Kapazitäten, und von Transportkapazitäten für im Inland benötigtes Erdgas zuständig.



Die Lösung mit der HR Force

Applikationsmanagement für SAP ERP HCM

Vorteile und Nutzen

Definierte Prozesse

Exakte und klare Kommunikation

Fix definierte Reaktionszeiten

Keine mitarbeiterbedingten Ausfälle oder Irritationen

Alle gesetzlichen Rahmenbedingungen werden vom Dienstleister kommuniziert.

Das Projekt

Sicherheit durch Applikationsmanagement

Da die GCA 2011 aufgrund des Gaswirtschaftsgesetzes von der damaligen Konzernmutter entflechtet werden musste, mussten wir unter anderem auch im Bereich SAP HCM neue Wege gehen, berichtet Herr Herbert Goisau, der für den Bereich SAP im Unternehmen zuständig ist. Die HR Force kannte man bereits aus diversen Beratungsprojekten, welche im Vorfeld schon gemeinsam – mit der damaligen IT-Abteilung der Konzernmutter – abgewickelt wurden.

Da wir im gesamten HR-Bereich des Unternehmens auf SAP setzen, und wie schon oben ausgeführt, das Know-how nicht im Unternehmen hatten, suchten wir hier einen externen Partner. Neben der Lohn- und Gehaltsabrechnung wird die Zeitadministration als auch die Reisekostenabrechnung mit SAP HCM durchgeführt. Ergänzt werden diese Bereiche noch durch diverse FIORI Anwendungen, respektive die Digitalisierung einiger unserer Prozesse im ESS/MSS Bereich. Auch die Module Performance and Goals sowie Learning and Development in SuccessFactors haben wir seit kurzem im Einsatz.

Wir sehen die HR Force hier als Komplettanbieter und haben uns unter anderem für die Servicierung unseres SAP ERP HCM durch das Team des Applikationsmanagements entschieden.

Sämtliche Belange der Systemwartung, wie beispielsweise die Aktualisierung von rechtlichen und kollektivvertraglichen Werten, als auch natürlich die Einspielung von Support Packages, das Hinweismonitoring und das Transportwesen wird vom Applikationsmanagement der HR Force durchgeführt. Die Kommunikation erfolgt hier über ein Ticketsystem, welches eine klare und nachvollziehbare Kommunikation erlaubt, die wir sehr zu schätzen wissen.

HR Force ist der Partner

Mit der HR Force haben wir schon im Vorfeld viel Erfahrung sammeln können, und man hat gewusst, was man bekommt. Wir haben einen Partner auf Augenhöhe, welcher pragmatisch und umsetzungsstark ist. Wir schätzen sehr, dass die Mitarbeiter der HR Force proaktiv auf uns zukommen, wenn Sie Prozess Know-how bei anderen Projekten sammeln und einsetzen konnten, welche auch unsere Organisation effizienter und sicherer macht.

Selbst eine natürliche Mitarbeiterfluktuation wird so abgedeckt, dass wir keinerlei Einschränkungen oder Serviceverluste wahrnehmen. Auf der einen Seite werden wir seit vielen Jahren von denselben Personen betreut, und auf der anderen Seite geschieht der interne Wissenstransfer so gut, dass wir eben keine Einschränkungen spüren.

„Wir haben mit HR Force einen Partner gefunden, welcher die österreichische HCM-Landschaft sehr gut kennt. Auch nach vielen Jahren der Zusammenarbeit fühlen wir uns sehr gut betreut und würden diese Entscheidung genauso nochmals treffen.“

Herbert Goisau

