

Effizienzsteigerung und Aufwandseinsparung im SAP HCM Reporting durch den Einsatz von Query Manager bei der Fusion RHI Magnesita

Fritz TRISCHAK, RHI Feuerfest GmbH
Alexander KÄSTNER, EPI-USE Labs GmbH

EPI-USE Labs – Part of Group Elephant

- ❖ In Südafrika gegründet und verwurzelt
- ❖ Soziales Engagement ERP
- ❖ 36 Landespayroll Versionen
- ❖ 30+ Jahre Markterfahrung
- ❖ 47 Landesniederlassungen
- ❖ 1.000+ Kunden
- ❖ 1.600 Mitarbeiter
- ❖ Multilingualer & globaler Support



VALUE THROUGH INNOVATION

EPI-USE Labs

 **+850** CLIENTS
WORLDWIDE

**GLOBAL
FOOTPRINT** 

>30% OF REVENUE SPENT
ON R&D ACTIVITIES

 **47**
OPERATING IN
COUNTRIES

98% CLIENT
RENEWAL RATE

+4,000 LICENCES SOLD

MULTI-LINGUAL GLOBAL SUPPORT TEAM

DEDICATED 
IN-HOUSE TEAM

 **SATISFIED CLIENTS**

 **98%**
OF TICKETS RESPONDED TO
WITHIN 30 MINS

**WIDE LANGUAGE
SUPPORT** 

24-HR SUPPORT EVERY
WORKING DAY

 **80%**
OF TICKETS RESOLVED IN
< 24 HOURS

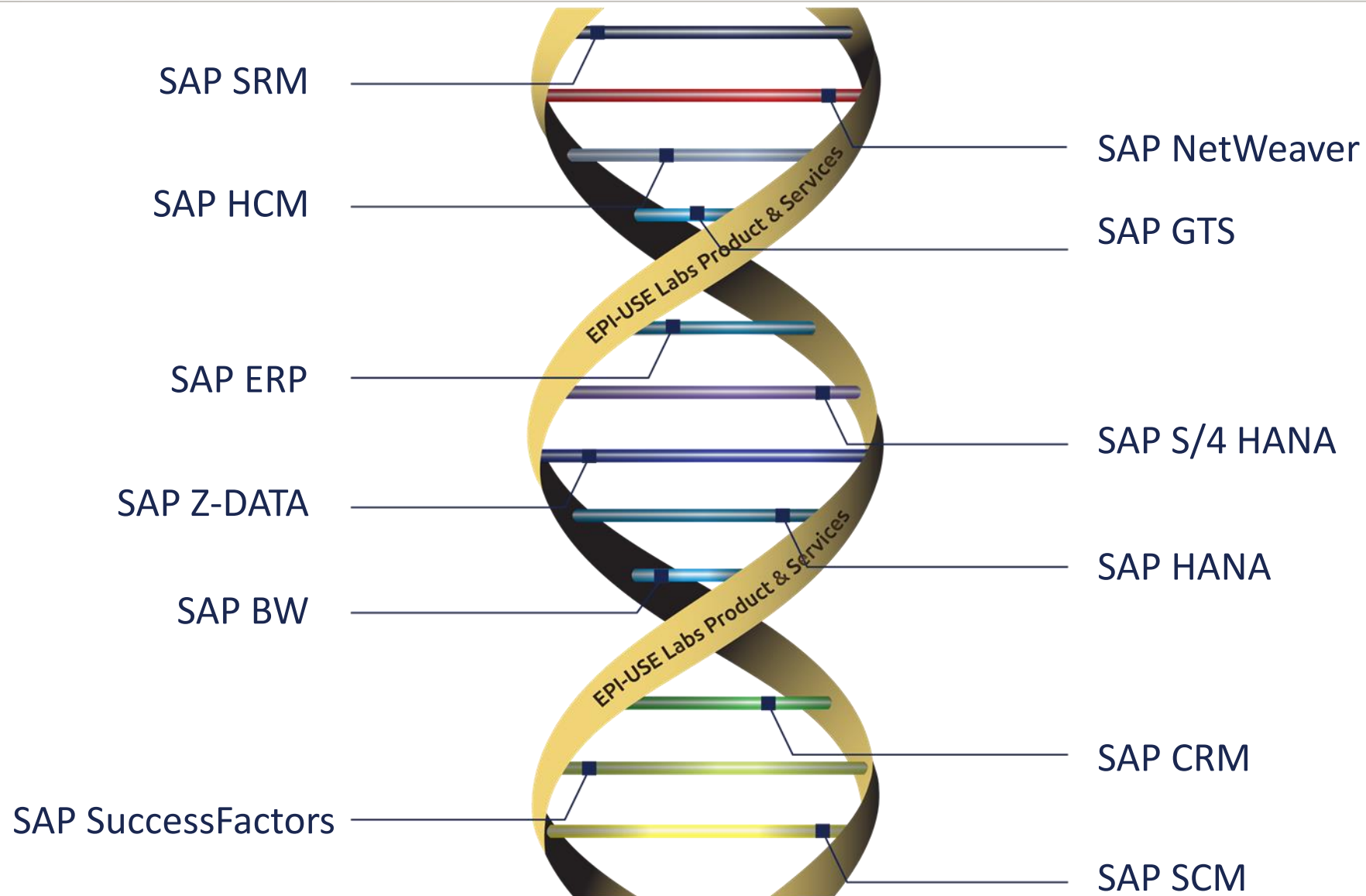
CLIENT CENTRAL - OUR COLLABORATIVE COMMUNITY

**UNIQUE
ONLINE
PORTAL** 

**ALL CLIENTS
HAVE ACCESS**

 **+10,000**
PORTAL 
USERS

SAP Objekt Semantik



SAP HCM Reporting

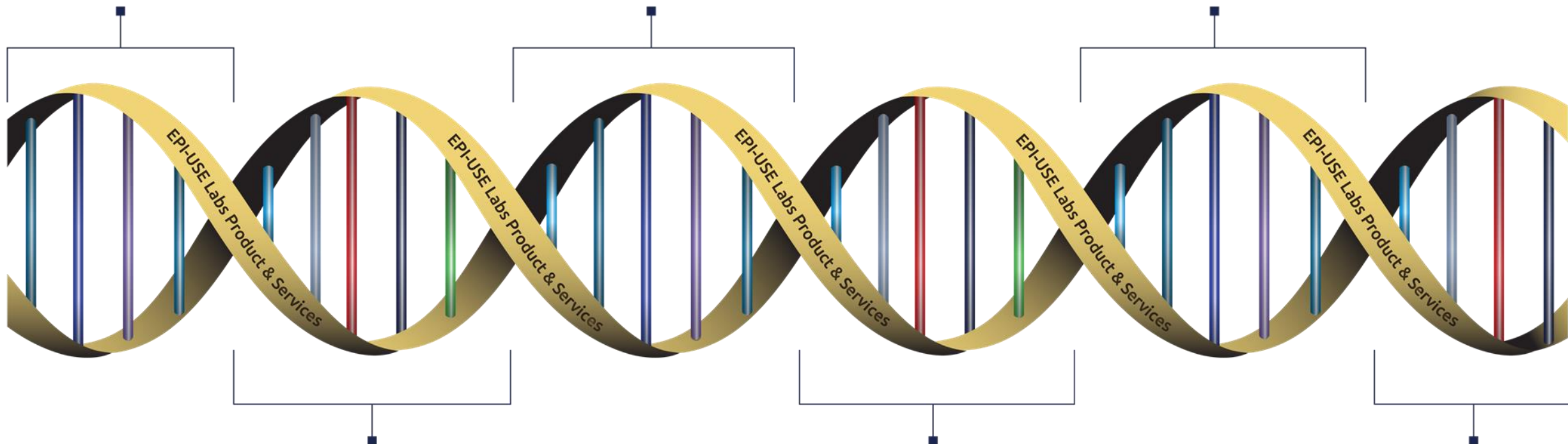
- Query Manager™:
 - Fiori App
 - Document Builder™
- HCM Reporting as a Service

Test Data Optimization

- Data Sync Manager™ Suite:
 - Client Sync™
 - Object Sync™
 - Data Secure™
 - System Builder™
- Refresh as a Service

Data Security & DSGVO/GDPR

- DSGVO/GDPR Compliance Suite:
 - Data Disclose™
 - Data Redact™
 - Data Retain™
- Data Secure™



SAP HCM Transformation

- System Landscape Optimization (SLO)
 - SAP HCM Migration
 - SAP HCM Carve Out
 - SAP HCM CC Carve Out
 - SAP HCM Merger
- SAP System Analyse (OAP)

SAP System Hosting

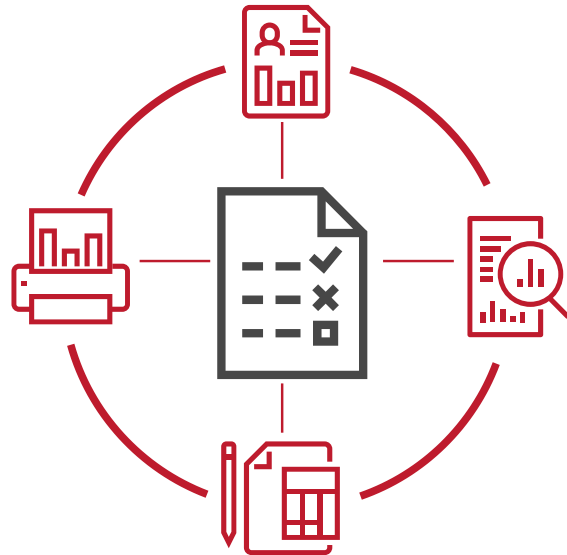
- SAP Managed Services
 - Unified Platform (UP)
 - System Refresh
 - AMS Services
- Hosting Services

SAP HCM Testing

- Variance Monitor for HCM
- DSM Object Sync for HCM

Die größte Herausforderung für SAP HCM Kunden ist... REPORTING

Was sind Ihre größten Herausforderungen im SAP HCM Bereich?



Datenquellen



Datenaufbereitung



Datenbereitstellung



“ Durch den Einsatz von Query Manager for HCM konnten wir durch die Erhöhung der Prüfqualität z.B. bei Überzahlungen, die Liquidität um 150.000 € erhöhen.

Rudolf Dalinger,
Abrechnungs- und Informationssteuerung,
Volkswagen AG

”



Unternehmensvorstellung RHI Magnesita

RHI Magnesita im Überblick



RHI Magnesita ist der Weltmarktführer in der Feuerfestbranche und ein wirklich globales Unternehmen

€ 2,7 Mrd

Pro-forma Umsatz 2017

10.000

Kunden weltweit

14.000

MitarbeiterInnen in 37 Ländern

35

Hauptproduktionsstandorte in 16 Ländern

180

Länder, die weltweit beliefert werden

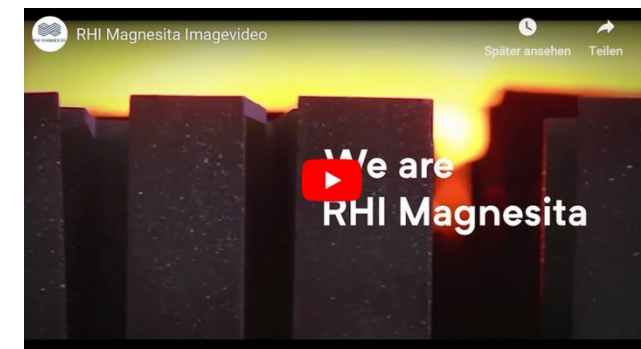
10

Hauptrohstoffstandorte auf 4 Kontinenten

>€ 37 Mio

Jährliche Investitionen in die Forschung

RHI Magnesita Standorte & Unternehmensvideo



- ❏ Begrenzte Auswertungsmöglichkeiten im SAP Standard
- ❏ Komplexe Auswertungen nur mittels Programmierung möglich
 - ❏ Kundeneigene Programme erfordern hohen Testaufwand
 - ❏ Erhöhter Folgeaufwand bei Erweiterungen
 - ❏ Erweiterung ist nur durch IT möglich (z.B. zusätzliche Felder, etc.)
- ❏ Einfacher Zugriff auf Clusterdaten (Payroll, Zeitdaten, etc.) und Infotypen nicht möglich (übergreifend, kombinierbar)

- ❏ Einfacher Zugriff auf Clusterdaten und Infotypen
- ❏ Darstellung von Zeiträumen sowohl für Infotypen als auch Clusterdaten
- ❏ Formel Editor des Query Managers bietet vollen Excel-Umfang inkl. Formatierung, Pivottabellen, etc.
- ❏ Definition von Zusatzfeldern ist einfach möglich
- ❏ Einbindung anderer nicht HR-spezifischer Information ist leicht möglich, z.B. Rollenzuordnung der User, Z-Tabellen (Kudentabellen)
- ❏ Einfache Umbenennung von Feldern inkl. Übersetzung in andere Sprachen
- ❏ Die HR-Berechtigungen gelten auch im Query Manager
- ❏ Über die Community können vorgefertigte Auswertungen heruntergeladen werden oder auch anderen Usern zur Verfügung gestellt werden
- ❏ Implementierung
 - ❏ Einspielen eines Transports im eigenen Namensraum
 - ❏ Anlegen der 2-3 Query Manager Rollen anhand der mitgelieferten Vorlagen
 - ❏ Schulung und Implementierung nur 2,5 Tage

- ❏ Erstellen von komplexeren Auswertungen durch den Fachbereich möglich
 - ❏ Insbesondere Auswertungen aus dem OM, FI-TV, PT und PY
- ❏ Flexible Datenausgabe in verschiedenen Formaten (Excel, PDF, ALV und *txt-Dateien)
- ❏ Erstellen von Schnittstellen
 - ❏ RHI Magnesita App
 - ❏ Headcountreporting nach dem Merger RHI Magnesita
- ❏ Versenden der Daten per Email und Einplanung über Jobsteuerung
- ❏ Zeitersparnis da keine Programmierung notwendig ist
- ❏ Für Neueinsteiger ist das Reporting leichter erlernbar

Live Demo Query Manager

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



EPI-USE Labs GmbH



vertrieb@labs.epiuse.com

clientcentral.io



@EPIUSELabs

EPI-USE Labs



@epiuselabsDACH