

Kiosk-System im Haus Graz

Einführung von Mitarbeiter Self Service (ESS) im Rahmen der
Integration des Magistrats Graz und deren Beteiligungen in
das System der Holding Graz GmbH

Johann KETTISCH, Holding Graz GmbH

Ing. Klaus TROLP, HR Force EDV-Beratung GmbH

Aufgabenstellung

Einführung SAP/R3-HCM mit den Modulen

- ➔ Stammdaten
- ➔ Lohn-/Gehaltsabrechnung
- ➔ Zeitwirtschaft
- ➔ Reisekostenabrechnung
- ➔ Managementinformationssystem
- ➔ Mitarbeiterinformationssystem (Lösung: GMI)
- ➔ Einführung eines Tools zu Erfassung von Krankmeldungen (Lösung: GMI)
- ➔ Urlaubsmeldungen, Zeitbuchungskorrekturen, Dienstgangbuch mittels Self Service (Lösung: GMI)

4.702 Aktive

- ➔ Beamte
- ➔ Vertragsbedienstete (2 versch. Versicherungsträger)
- ➔ Politische Mandatäre
- ➔ Hausbesorger

3.098 Pensionisten

- ➔ Beamte

Projektdurchlaufzeit: 12 Monate

Geforderter Kostenrahmen: < 1 Mio. €

Stammdaten, Lohn-/Gehaltsabrechnung, Zeitwirtschaft

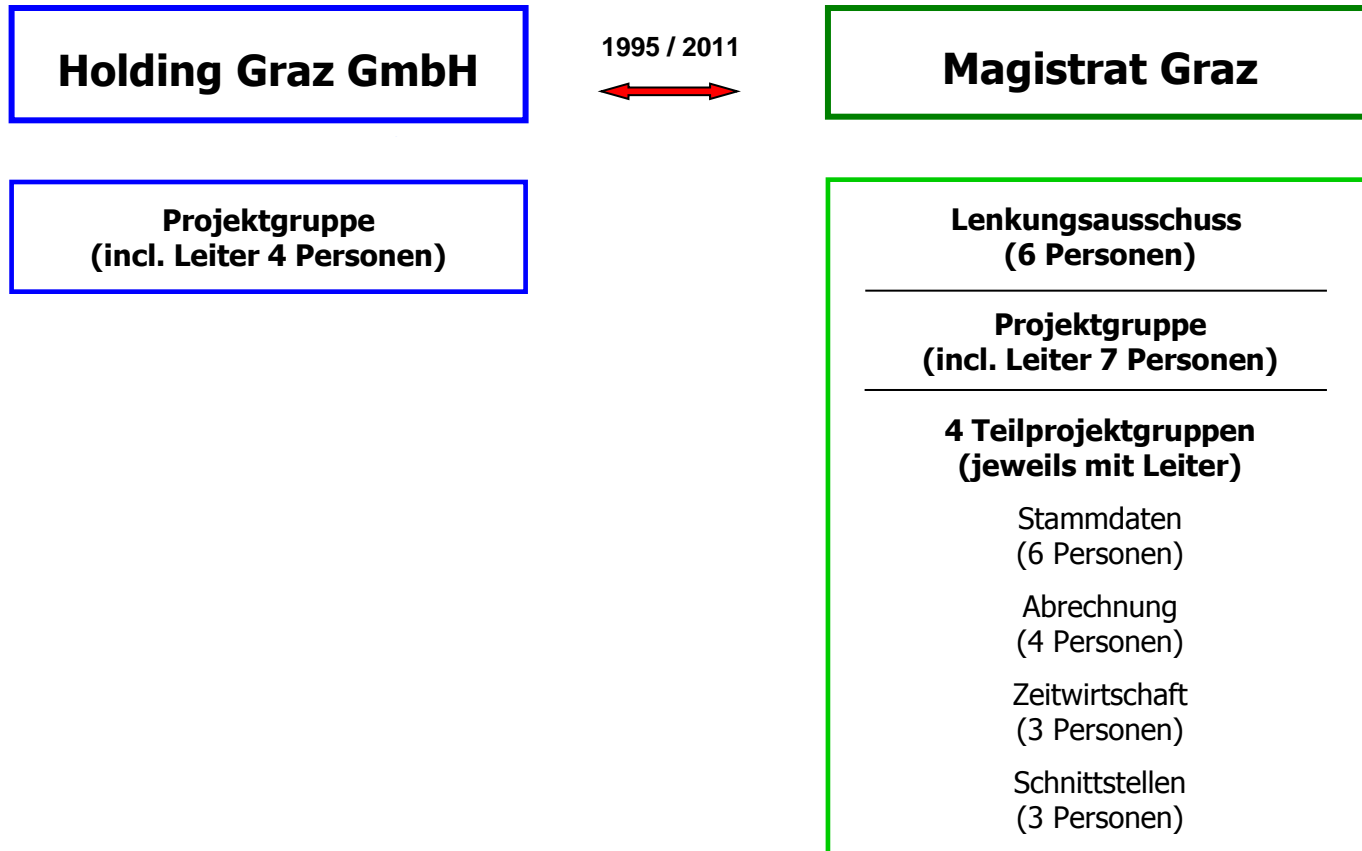
- ➔ Eigener Mandant
- ➔ 3 Buchungskreise
- ➔ 63 Personalbereiche
- ➔ 2660 Kostenstellen
- ➔ 16 Mitarbeitergruppen
- ➔ 1690 Organisationseinheiten

Managementinformationssystem

- ➔ Eigenentwickelte Portallösung mit Standardreports

Mitarbeiterinformationssystem

- ➔ Globales Mitarbeiterinformationssystem (GMI)



Holding Graz GmbH (Produktivstart: 1.1.1995)

Projektziel: Ablöse des bestehenden
Lohnabrechnungssystems
(Siemens-LUGAS)

1995 / 2011



11/1993 Grundsatzbeschluss
12/1993 1. Treffen der Projektgruppe

01/1995 Produktivstart

Komponenten:

Stammdaten
(2 kundeneigene Infotypen [dzt. 93])
Abrechnung
Buchhaltungsüberleitung

01/1996 Reisekosten
01/1997 Bewerberverwaltung
01/1998 Pfändungen
01/2001 Zeit- und Arbeitsnachweis (ZAN)
(Kundenentwicklung) - CATS
01/2002 Zeitwirtschaft
01/2003 Portale
01/2004 Personalkostenplanung
01/2005 Betriebsdatenerfassung Linien
01/2007 Graphisches Mitarbeitersystem
01/2008 Einsatzplanung-Flughafen Graz
01/2010 Elektr. Personalakt

Magistrat Graz (Produktivstart 1.1.2011)

Projektziel: Ablöse alle Personalinformati-
onsysteme (Eigenentwicklungen) und
des Lohnabrechnungssystems
(Philipps Datasystems-Jet Pabis NG)

12/2009 Grundsatzbeschluss
01/2010 1. Treffen der Projektgruppe

01/2011 Produktivstart

Komponenten:

Stammdaten
(17 kundeneigene Infotypen)
Abrechnung
Buchhaltungsüberleitung
Reisekosten
Pfändungen
Nebengebührenerfassung CATS
Zeitwirtschaft
Portale
Graphisches Mitarbeitersystem



Alle Mitarbeiter

- ➔ PC
- ➔ Kiosksystem (Dienstausweis dient zur Identifizierung)

Grundsätzliches

- ➔ Bedienung über PC oder Kiosksystem
- ➔ Integration in die Stammdaten bzw. Zeitdaten des SAP/R3-HCM
- ➔ Einfache Handhabung (auch für „PC“ ungeübte muss das Handling möglich sein)

Funktionsumfang

- ➔ Informationsportal für alle Mitarbeiter
- ➔ Zusätzliche Kommunikationsschiene zwischen Personalabteilung und Mitarbeitern
- ➔ Abfrage von eigenen Stamm-, Zeit- und Abrechnungsdaten
- ➔ Workflows für Stamm-, Zeit- und Reisedaten mit Genehmigungsvorschriften
- ➔ Internet- / Intranetportal

Stammdaten

- ➔ Persönliche Daten
- ➔ Ausbildung
- ➔ Stichtage
- ➔ Basisbezüge
- ➔ Personalstammblatt
- ➔ Bezugsvorschuss
- ➔ Rangfolge Bezugsvorschuss

Abrechnung

- ➔ Bezugsnachweis (Nettozettel)
- ➔ Reisekostenabrechnung
- ➔ Basisbezüge
- ➔ Private Abzüge
- ➔ PE-Beiträge
- ➔ PE-Beiträge/Zinsen
- ➔ Pfändungen
- ➔ Arbeitnehmerveranlagung
- ➔ Jahreslohnzettel
- ➔ Reisekostenstatistik
- ➔ Steuerdaten

Zeitwirtschaft

- ➔ Abwesenheitskontingente
- ➔ Monatsjournal Gleitzeit
- ➔ Gleitzeitsalden
- ➔ Monatsbericht (Stunden/Zulagen)
- ➔ Jahresfehlzeitenkalender
- ➔ Konsumierter Urlaub
- ➔ Konsumierte Urlaubsstunden
- ➔ Konsumierte Dienstfreigaben
- ➔ Konsumierte Pflegefreistellung
- ➔ Konsumierter Betriebsausflugstag
- ➔ Zu-/Abfluss Gutstunden
- ➔ Geleistete Arbeitszeit
- ➔ Ruhezeiten Kontingent

Status der Entwicklung

Freigegeben

in Vorbereitung

noch nicht freigegeben

realisiert aber vom Kunden nicht gewünscht

Formulare

- ➔ Abwesenheitsantrag mit Genehmigung
- ➔ Allgemeine Anträge
- ➔ Anträge durch den Meister
- ➔ Berechtigung / Arbeitsausstattung
- ➔ Berechtigung im Personalwesen
- ➔ Bereitschaft
- ➔ Compliance
- ➔ GLAZ / BDE-Buchungen
- ➔ Kommunikation
- ➔ Leihgaben (Bekleidung)
- ➔ Meine Daten ändern
- ➔ Parkberechtigung mit Genehmigung
- ➔ Reiseantrag mit Genehmigung
- ➔ Überstundenantrag mit Genehmigung
- ➔ Veranstaltungsanmeldung
- ➔ Vereinsanmeldung / -abmeldung
- ➔ Zeitbuchungskorrektur Gleitzeit
- ➔ Arbeitsauftragsrückmeldung
- ➔ Werkzeug

Kommunikation (Mail)

- ➔ Mail an AdministratorIn
- ➔ Mail an AbrechnungssachbearbeiterIn
- ➔ Mail an ZeitsachbearbeiterIn
- ➔ SAP Mail an BenutzerIn
- ➔ Mail an Gleitzeitbeauftragte
- ➔ Mail an PersonaladministrationIn

Intranet / Internet

- ➔ Ausgewählte Intranetseiten
- ➔ Ausgewählte Internetseiten
- ➔ „Schwarzes Brett“
- ➔ Dokumentationen

Status der Entwicklung

Freigegeben

in Vorbereitung

noch nicht freigegeben

realisiert aber vom Kunden nicht gewünscht

- ➔ Urlaubsantrag
- ➔ Gleitzeitbuchung
- ➔ Zeitkorrektur
- ➔ Reiseantrag
- ➔ ...



Antrag durch den Mitarbeiter an den Vorgesetzten



Verständigung auf Grund des Antrages mittels Email an den Vorgesetzten

Automatische Verbuchung Infotyp „Abwesenheiten“



Genehmigungsmaske im GMI für den Vorgesetzten



Absetzen einer Zeitbuchung (Virtuelles Zeiterfassungsterminal)



- ➔ Individuelle Buchungsmöglichkeiten
- ➔ An/Abwesenheitsgründe als Dropdown-Liste verfügbar
- ➔ Zuordnung auf Aufträge möglich

Antrag durch den Mitarbeiter an den Vorgesetzten

Formular:

Name:

Personennummer: Gruppe:

Buchungsort: Zustabfolge korrekt

Datum:

Jahr: Monat:

Zustabfolge:

	Datum	Uhrzeit	Setzeit	Text	Abwesenheit	Bemerk.
<input type="button" value="Kommen"/>	<input type="button" value="12.11.2012"/>	<input type="button" value="07:00:00"/>	<input type="button" value="P01"/>	<input type="button" value="Kommen oder Gehen"/>	<input type="button" value="0000"/>	
<input type="button" value="Kommen"/>	<input type="button" value="12.11.2012"/>	<input type="button" value="10:00:00"/>	<input type="button" value="P01"/>	<input type="button" value="Kommen oder Gehen"/>	<input type="button" value="0011"/>	

Kommen oder Gehen:






Standardwerte

Verständigung auf Grund des Antrages mittels Email an den Vorgesetzten

[illegible]

Automatische Verbuchung Infotyp „Zeitereignisse“

Zeitereignisse (2011) ändern






 Pers. Arbeitszeitplan | Leistungsverrechnung | Kostenzuordnung

PersonNr:
 Versorgung:
 Angestellte-KV:
 Datum: Änd.:

Zeitereignis

Uhrzeit:
 Zeitereignisart:
 Tageszuordnung:
 An/Abwesenheitsgrund:
 Terminal-ID:
 Herkunft:
 Kundenfeld:

Genehmigungsmaske im GMI für den Vorgesetzten

Prüfer: Kallbach Johann

Persönlichkeitsnummer: 4 **Gruppe:** 39900001 **GAB-Pflichten-Letter:**

Sortierung: Name / Zeitraum

Filter (offene und weitergeleitete Anträge werden nicht gefiltert)

Workflow: Alle Formulare / Alle Workflows

Anträge anzeigen ab: 01.08.2012

Vorteilstarke bestimmen

Offene Anforderungen

				Antrag	Mitarbeiter	Antragstext	Datum	Bemerkung	Information	Information	Information	Status
Genehmigen	Ablehnen	Schließen		WFCP	Wissenschaftler (402-2-857460) 4000-26.10.2012	Compliance Bewertung durch Kontrollbeauftragten	vom 26.10.2012 um 10:55 bis 26.10.2012 um 12:58		Art: Klassifizierung Aktiv	Maßnahmen mit Fremdperson Chemie Interne Revision 4000-26.10. Externe Kontrolle 9.90		nicht möglich um 12:58

Genehmigen Ablehnen Offense Aktiv Weitergeleitet Zurück

Antrag durch den Mitarbeiter an den Vorgesetzten

Verständigung auf Grund des Antrages mittels Email an den Vorgesetzten

Genehmigungsmaske im GMI für den Vorgesetzten

Automatisches Anlegen einer Reise mit Grunddaten aus dem Infotyp „Dienstreiseantrag“

Automatische Verbuchung im kundeneigenen Infotyp „Anwesenheiten“

Automatische Verbuchung im kundeneigenen Infotyp „Dienstreiseantrag“

Personalstammblatt



Pers.-Nr.: 00000004
Name: Kettisch Johann
Hauptwohnsitz: 8010 Graz
Nebenwohnsitz: 8020 Graz
Telefon (F):

gedruckt am: 08.11.2012		Zeitrachweisliste	Seite: 1
Mitarbeiter	: 00000004	Kettisch Johann	
Sachbearbeiter:	Kettisch Johann		
Personalbereich	: 0008	Personalteilbereich:	A2
Mitarbeitergruppe:		Mitarbeiterkreis:	18
Kostenstelle	: 817400	Planstelle	: 20000004 AZPRegel: GLAZ
Auswertungszeitraum vom 01.11.2011 bis 30.11.2011			

08.11.2012 U r l a u b s t a g e ZPLGMI15
ZAN-Verantwortlicher : FUB - Kettisch Johann
Pnr.: 4 Kettisch Johann

Urlaubbestichtag : 01.03.1977

Urlaubbestand per 08.11.2012, derzeit offener Urlaub : 8,00 Tage

Urlaubsjahr : 2012 Urlaubsanspruch : 36 Anspruch ab : 01.01.2012

Abtragung :			
Urlaub-von	Urlaub-bis	Url-Tage	Abtragung
20.08.2012	- 31.08.2012	1,00	10,00
06.08.2012	- 06.08.2012	1,00	11,00
26.06.2012	- 29.06.2012	4,00	15,00
08.06.2012	- 08.06.2012	1,00	16,00
18.05.2012	- 22.05.2012	3,00	19,00
07.03.2012	- 09.03.2012	3,00	22,00
23.01.2012	- 27.01.2012	5,00	28,00
11.01.2012	- 11.01.2012	0,00	28,00

Urlaubsjahr : 2011 Urlaubsanspruch : 36 Anspruch ab : 01.01.2011

Abtragung :			
Urlaub-von	Urlaub-bis	Url-Tage	Abtragung
09.01.2012	- 10.01.2012	2,00	2,00
22.12.2011	- 22.12.2011	1,00	3,00
20.12.2011	- 20.12.2011	1,00	4,00
09.12.2011	- 09.12.2011	1,00	5,00
16.09.2011	- 30.09.2011	11,00	16,00
18.07.2011	- 29.07.2011	10,00	26,00
24.06.2011	- 28.06.2011	3,00	29,00
18.03.2011	- 18.03.2011		
28.02.2011	- 04.03.2011	5,00	
28.01.2011	- 28.01.2011	1,00	35,00

	Std.Bez.	Jänner	Februar
isch Johann	Iststunden (inkl. D-Unterbrechung):	160,00	160,00
isch Johann	Leistungsstd.:	0,00	0,00
isch Johann	NichtIststd.	0,00	0,00
isch Johann	Überstunden (nicht Fahrpersonal):	0,00	0,00
Kettisch Johann	Erbrachte Std.:	0,00	0,00
Kettisch Johann	Über-/Unterd.:	160,00	160,00
Kettisch Johann	Bereitschaft. & Dienstunterbrechungen:	0,00	0,00

[http://www.holding-graz.at](#)

HOLDING
GRAZ

Newsletter | Presse | Kontakt | Impressum | AGB | Sitemap Suche

Holding Graz Linien Wasserwirtschaft Abfallwirtschaft Stadtraum Freizeit Bestattung

Frischluft-Ticket: Es ist noch nicht zu spät für Ihren 25 Euro Gutscheine!

Nur noch bis 14.11.2012

Bei 14.11. eine Person ihrer Wahl für das Frischluft-Ticket werben und 25 Euro-Prämie sichern. Füllen Sie noch heute die Antwortkarte aus und sichern Sie so jemandem ein Frischluft-Ticket und sich selbst ihre 25 Euro Prämie!

Frostschutz für Ihre Wasserleitung

Wasserwirtschaft

Sappi versorgt Graz ab 2016 mit Fernwärme

Holding Graz

Sprühende Ideen

Abfallwirtschaft

Winterflugplan voll auf Linie

Flugverkehr

UNSERE UNTERNEHMEN

Ankunder
SAS
Energie Graz
Citycom

HOTLINES

So erreichen Sie uns:
Tel.: +43 316 887-1154
Fax: +43 316 887-1154
-> zum Telefonbuch

VERKEHRSMELDUNGEN

Umlenkung L N1 und N7 im Bereich Eggenbergergut
Umlenkung der L N1 und N7 im Bereich des Eggenbergergutes ab 8. September 2012...mehr

Umlenkung L N4 und N5 ab 2.10.2012
Umlenkung L N4 und N5 ab 2. Oktober bis 15. November 2012.

FRISCHLUFT-TICKET 2012

KUNDE WIRBT KUNDE

von 8. Oktober bis 15. November 2012

4 Monate um € 89,- Öflis fahren!

HOLDING
GRAZ
LINIEN

01.02.2003	28.02.2003	KV-Erhöhung	H I	04	01.03.2003
01.03.2002	31.12.2002	Veränderung v. starren Zulagen			

8000200 Leiter-Personalabrechnung

8000200 Leiter-Personalabrechnung

8000200 Leiter-Personalabrechnung