

Application Management Services mit HR Force

Erfahrungsbericht zur optimierten Betreuung
und Wartung Ihres HCM-Systems

Dipl. Ing. Robert RESCH, e1 Business Solutions GmbH
Michael NASSIOUDIS, HR Force EDV-Beratung GmbH

- ➔ Erfahren wir, welche Möglichkeiten es zur optimierten Betreuung und Wartung eines SAP HCM Systems gibt
- ➔ Verdeutlichen wir, wie die Umsetzung von Innovation und Veränderung in bestehenden HCM Anwendungslandschaften ermöglicht wird
- ➔ Identifizieren wir, welche Kriterien zur Auswahl eines „Application Management Services“ (AM-) Anbieters herangezogen werden könnten
- ➔ Erhalten wir einen Überblick über das Application Management Services Portfolio des HCM-Beratungshauses „HR Force“

Wir behandeln folgende Themen ...

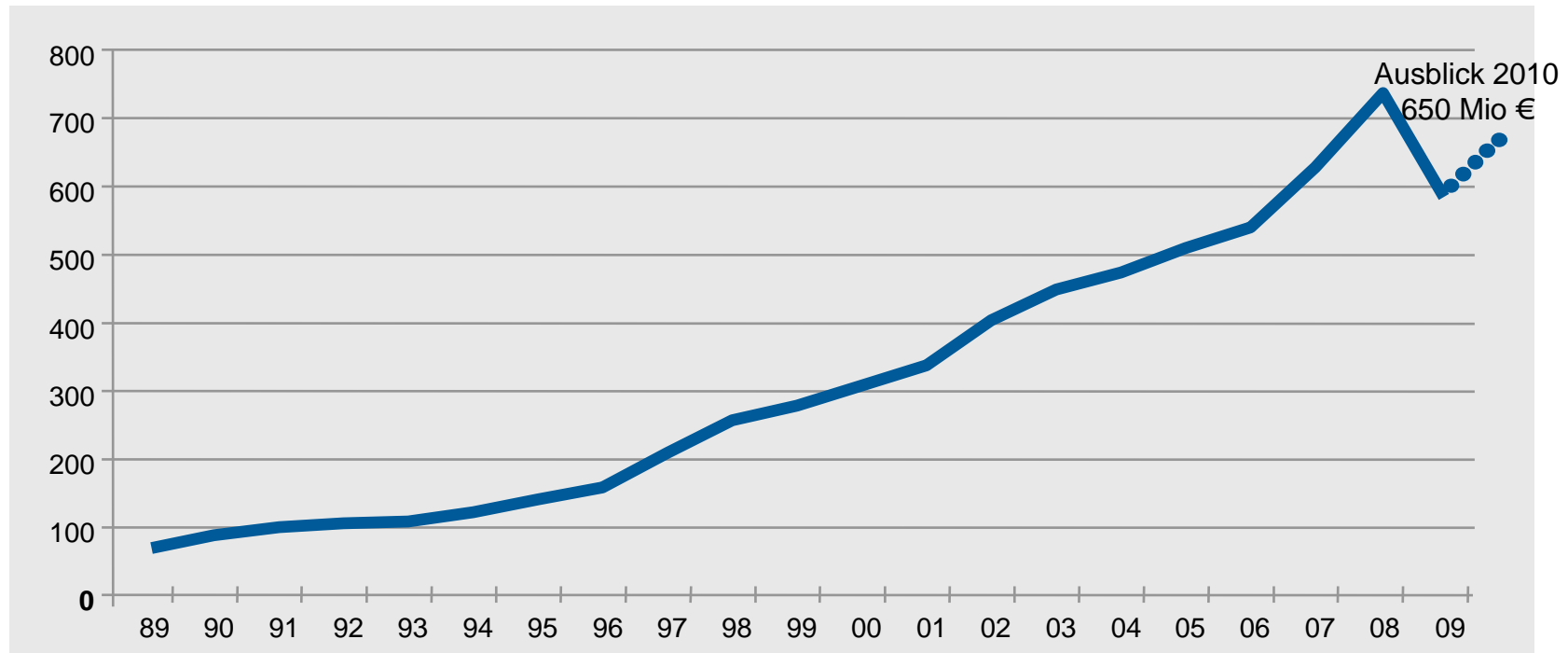


- ➔ Firmenpräsentation „AVL List GmbH“
- ➔ Ausgangssituation
- ➔ Strategische Weiterentwicklung der HR-Prozesse
- ➔ Auswahlkriterien – AM Anbieter
- ➔ Lösungsansatz „Co-Sourcing“
- ➔ Erfahrungen
- ➔ Application Management Services mit HR Force



- ➔ AVL ist das weltweit größte private Unternehmen für die Entwicklung, Simulation und Prüftechnik von Antriebssystemen (Hybrid, Verbrennungsmotoren, Getriebe, Elektromotoren, Batterien und Software) für PKW, LKW und Großmotoren.
- ➔ AVL – mehr als 60 Jahre Erfahrung
- ➔ An mehr als 1.500 Motorenentwicklungen beteiligt
- ➔ Mehr als 4.000 Motorprüfstands-Installationen





➔ **Umsatz**
1989: 74 Mio. €
2009: 590 Mio. €

➔ **Mitarbeiter**
1989: 940
2009: 4300

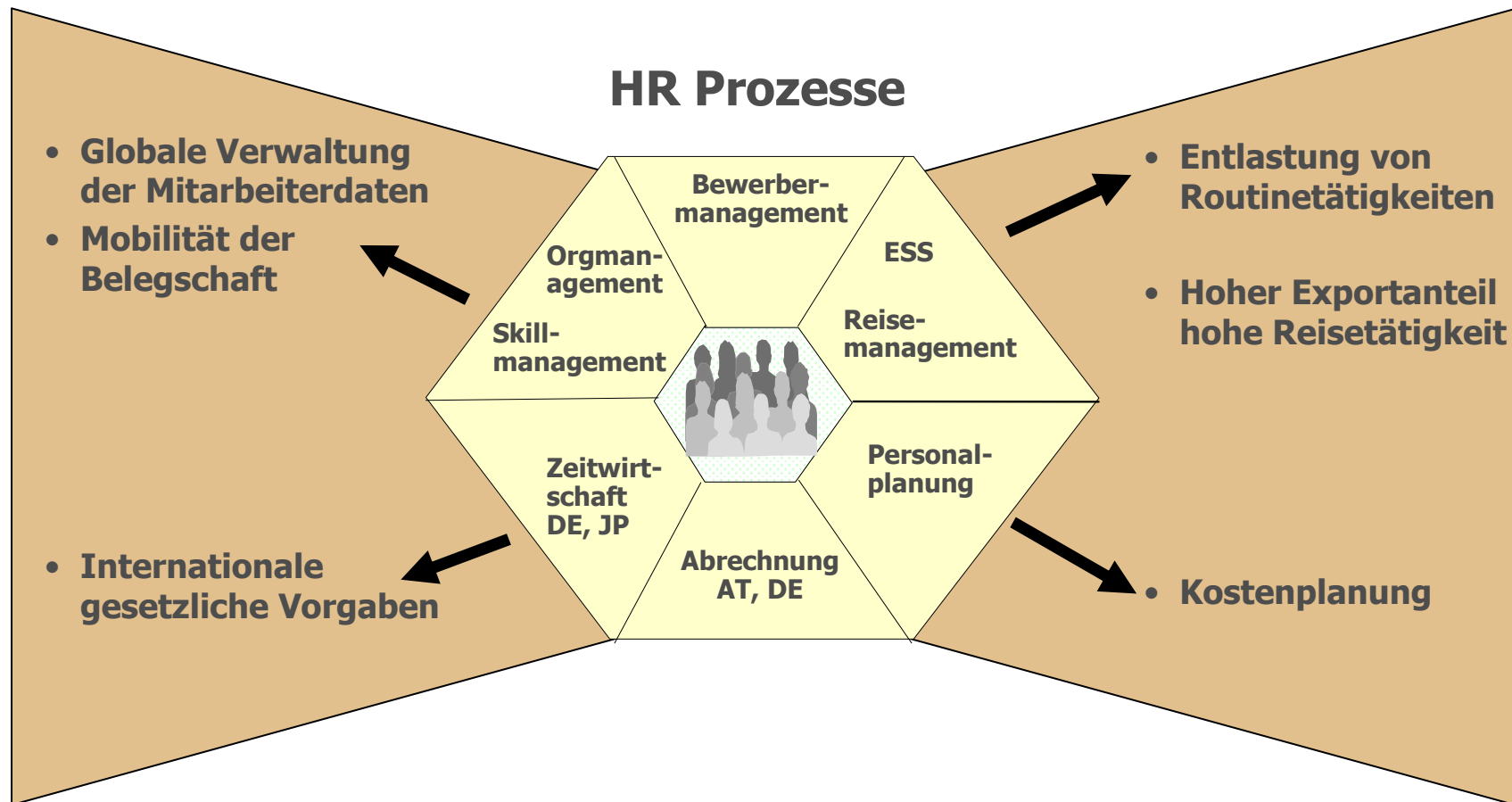
➔ **Durchschnittl. F&E-Ausgaben**
10% v. Umsatz

Wir behandeln folgende Themen ...



- ➔ Firmenpräsentation „AVL List GmbH“
- ➔ **Ausgangssituation**
- ➔ Strategische Weiterentwicklung der HR-Prozesse
- ➔ Auswahlkriterien – AM Anbieter
- ➔ Lösungsansatz „Co-Sourcing“
- ➔ Erfahrungen
- ➔ Application Management Services mit HR Force

SAP HCM als strategisches Tool im internationalen Einsatz

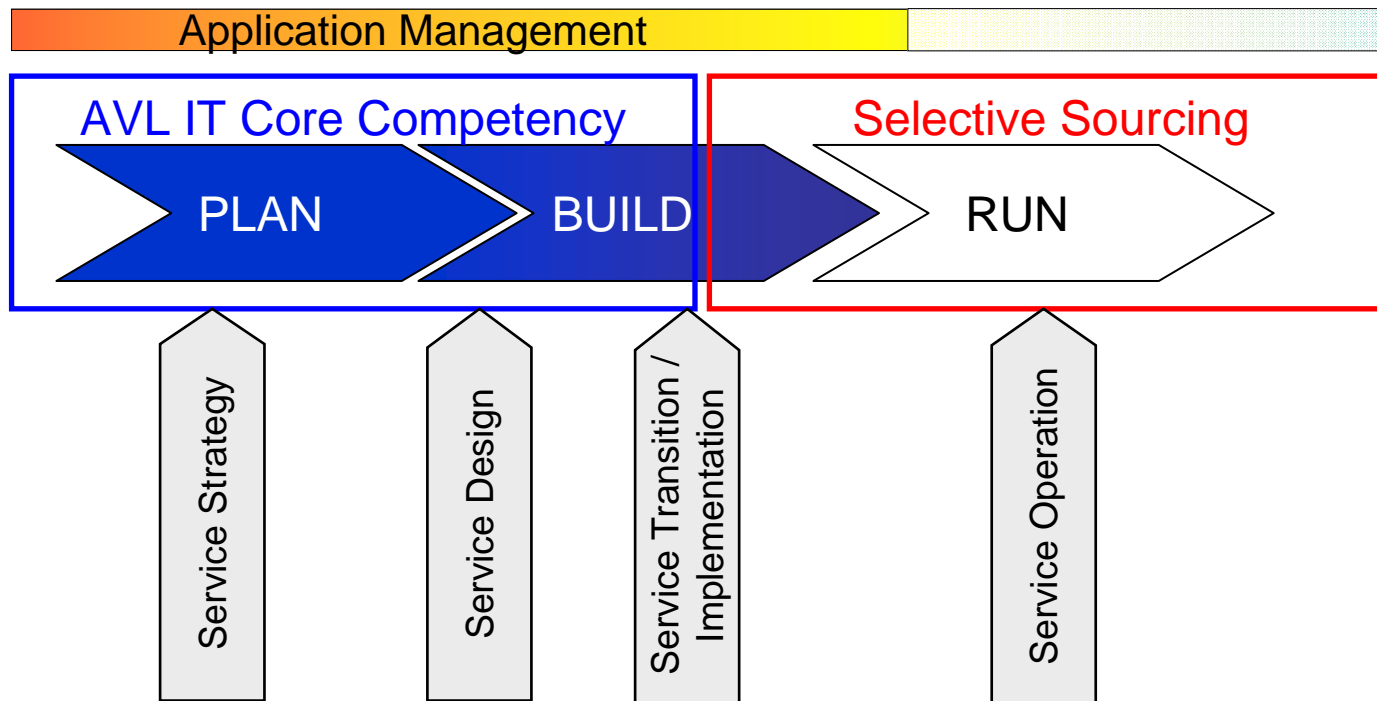


Projekthistorie

HR IT-Projekte	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
SAP HCM Implementierung	■							
Affiliate Stammdaten		■						
Abrechnung DE			■					
Skill Management			■					
Einbindung Vorgesetzte (Manager Desktop)				■	■			
ESS							■	■
Rollout JP, ES, FR, EN							■	■

- ➔ 100% Outsourcing von EDS durchgeführt (1996)
- ➔ Aufbau einer internen Kapazität (2007)
 - ➔ Wissen zu Spezialthemen (Orgmanagement, Kostenplanung, Schnittstellen, Zusatzentwicklungen, ...)
- ➔ Restliche Themen weiterhin über Outsourcingpartner abgedeckt
 - ➔ Betreuung erfolgte aus DE
- ➔ EDS wird an HP verkauft (2008)
 - ➔ HCM ist für HP kein strategisches Thema mehr und die Mitarbeiter verlassen HP (2009)
 - ➔ Übergangslösung über Northgate Arinso
- ➔ Neuausschreibung (2009)

IT Strategie im Zusammenhang mit Outsourcing von komplexen Applikationslandschaften



- ⇒ Firmenpräsentation „AVL List GmbH“
- ⇒ Ausgangssituation
- ⇒ **Strategische Weiterentwicklung der HR-Prozesse**
- ⇒ Auswahlkriterien – AM Anbieter
- ⇒ Lösungsansatz „Co-Sourcing“
- ⇒ Erfahrungen
- ⇒ Application Management Services mit HR Force

➔ HR als Serviceabteilung

- ➔ Info Plattform für den Mitarbeiter/Vorgesetzten
 - ➔ HCM wird die zentrale Stelle in der Kommunikation der Fachabteilung mit den Mitarbeitern
- ➔ Vereinfachung und Beschleunigung der täglichen Prozesse
 - ➔ „Papierloses Büro“
 - ➔ Nutzung neuer Technologien
- ➔ Erhöhung der Datenqualität
- ➔ Endanwenderzufriedenheit erhöhen
- ➔ Überblick über Personalentwicklung weltweit
 - ➔ Zentrale Datenbasis für Headquarter
- ➔ Entlastung der HR Abteilung von Routinetätigkeiten

➞ Serviceabteilung nach „Innen“

- ➞ Qualitativ hochwertige Daten zur Unternehmenssteuerung
- ➞ Flexible Reaktion auf rasche Veränderungen der Rahmenbedingungen
- ➞ Standardprozesse müssen sicher funktionieren

➞ HR Fachabteilung => Konzentration auf Kernaufgaben

- ➞ IT als Partner
- ➞ Technik als Mittel zum Zweck

Wir behandeln folgende Themen ...



- ⇒ Firmenpräsentation „AVL List GmbH“
- ⇒ Ausgangssituation
- ⇒ Strategische Weiterentwicklung der HR-Prozesse
- ⇒ **Kriterien und Auswahlverfahren – AM Anbieter**
- ⇒ Lösungsansatz „Co-Sourcing“
- ⇒ Erfahrungen
- ⇒ Application Management Services mit HR Force



- ➔ Marktrecherche mit Schwerpunkt in Österreich
- ➔ Ausschreibung über RFI an mehrere Unternehmen
- ➔ Shortlist
 - ➔ Einladung zur persönlichen Vorstellung
 - ➔ Präsentation der Konzepte
- ➔ Endverhandlung mit 2 Anbietern
- ➔ Entscheidung für HR Force

Wir behandeln folgende Themen ...



- ➔ Firmenpräsentation „AVL List GmbH“
- ➔ Ausgangssituation
- ➔ Strategische Weiterentwicklung der HR-Prozesse
- ➔ Auswahlkriterien – AM Anbieter
- ➔ **Lösungsansatz „Co-Sourcing“**
- ➔ Erfahrungen
- ➔ Application Management Services mit HR Force



➔ Kompetenzen

- ➔ Bereitstellung von externen SAP HCM Spezialisten
- ➔ Ergänzen der internen Expertise (Kombination IT und Fachbereich)
- ➔ Kontinuität und Stabilität (Urlaubsvertretung, etc.)
- ➔ Wissen auf Dauer sichern

➔ Flexibilität

- ➔ Zugriff auf mehrere Berater aus dem Team
- ➔ Input aus mehreren Richtungen einfach zu erhalten

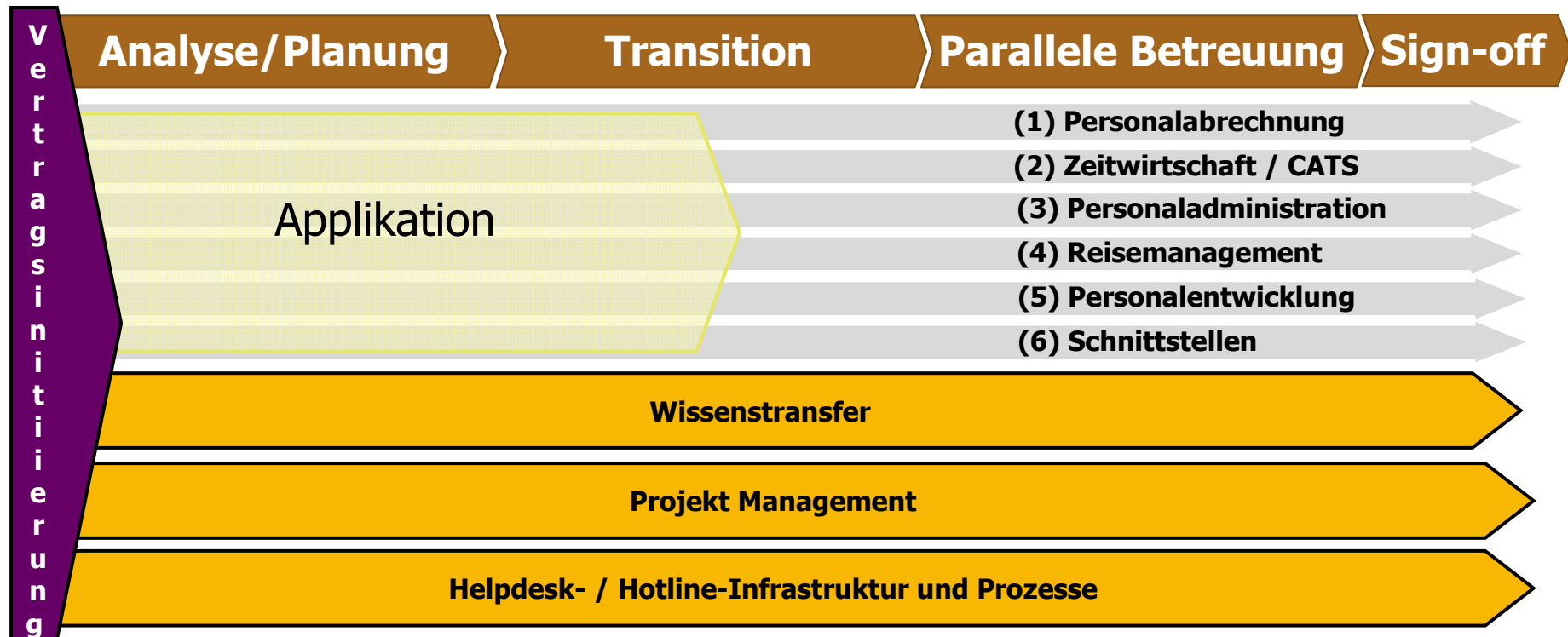
➔ Qualitätssicherung

- ➔ Standardisierter Ablauf
- ➔ Lösungs- und ergebnisorientierte Vorgehensweise

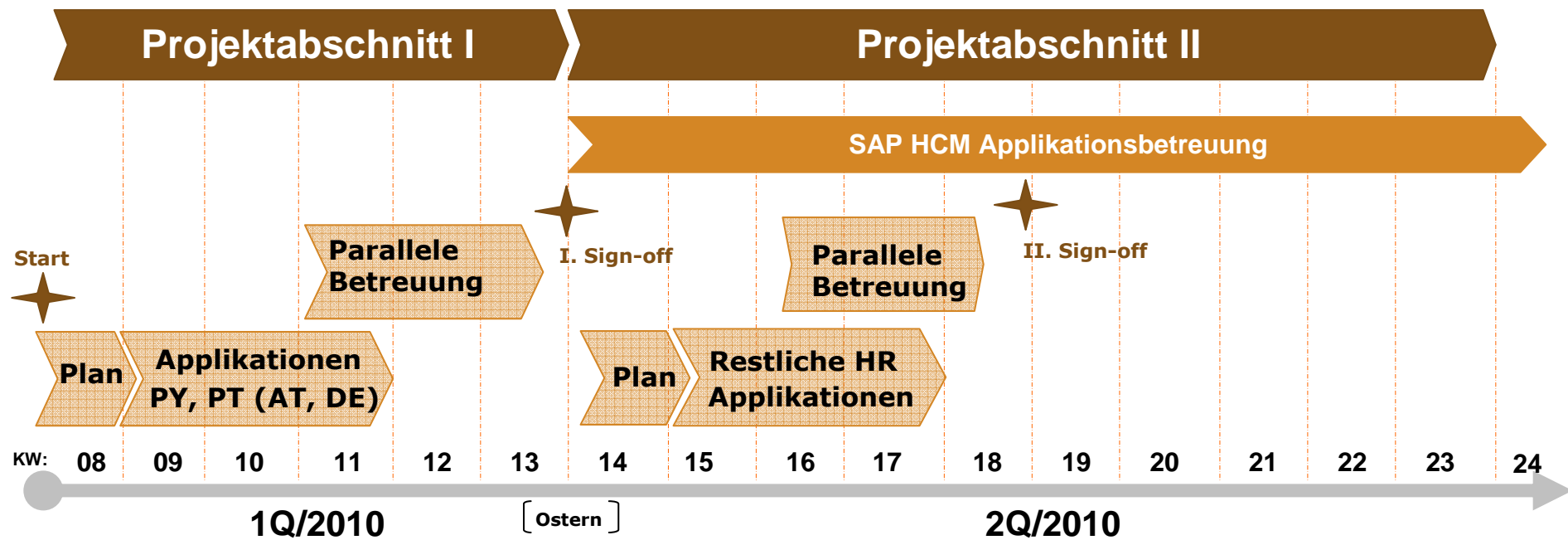
➔ Konkurrenzfähige Preisgestaltung

- ➔ Vorhersehbare Kosten

Projektmethodik



Projektablauf



- ➔ Workshops
 - ➔ Geführt von den HR Force Beratern
 - ➔ HR Fachabteilungen (AT, DE)
 - ➔ Interne IT Spezialisten
 - ➔ Mitarbeiter von Northgate waren nicht mehr beteiligt
- ➔ Ergebnisse dokumentiert
 - ➔ Struktur zur Dokumentation wurde im Vorfeld definiert
 - ➔ Ergebnisse entstanden in den WS und wurden zeitnah in die Dokumente eingearbeitet
- ➔ Gemeinsames Projektportal eingerichtet
 - ➔ Alle relevanten Informationen zum Projekt
 - ➔ Zugriff von Extern und Intern
 - ➔ Dient auch heute noch als zentrale Dokumentationsverwaltung
 - ➔ Technologie SharePoint


SAP HR







[View All Site Content](#)**DOCUMENTS**[Shared Documents](#)
[Documents \(versioning enabled\)](#) [Recycle Bin](#)

Site PageKey: 185292



Announcements ▾

There are currently no active announcements. To add a new announcement, click "Add new announcement" below.

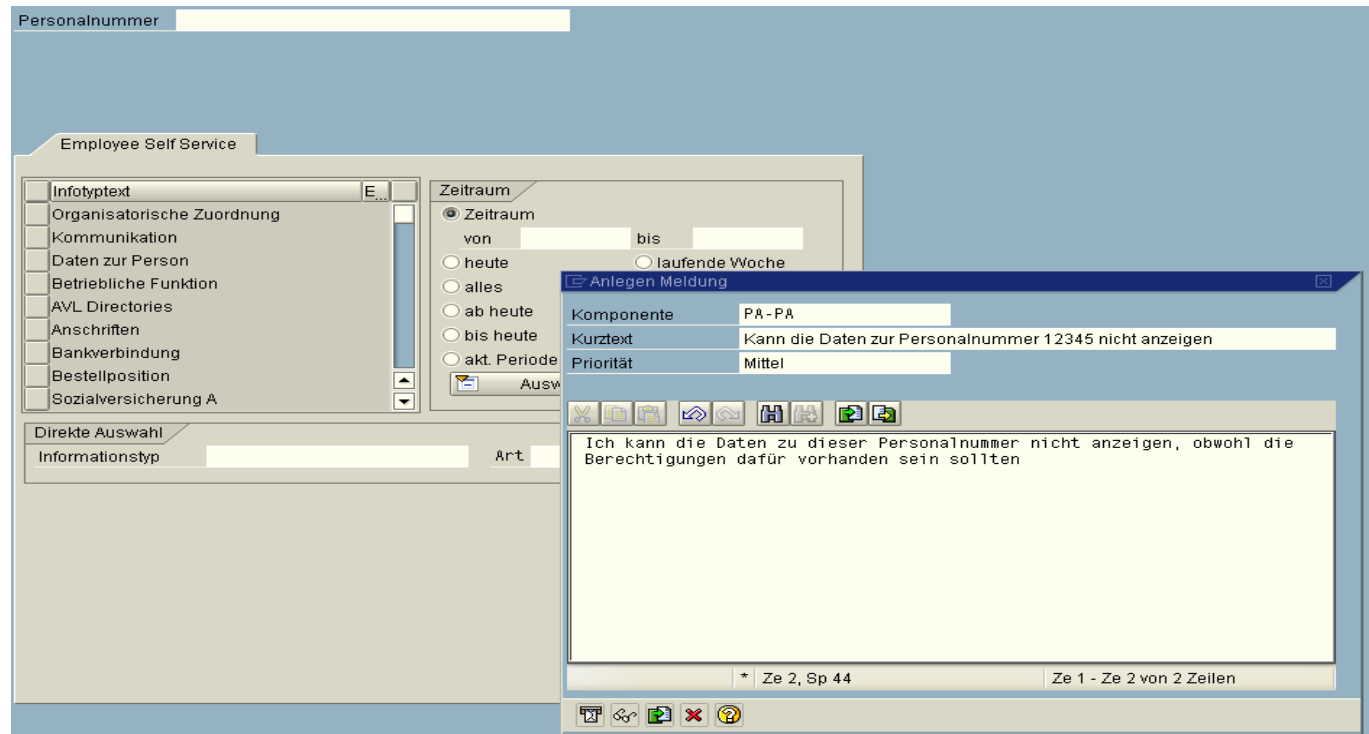
 [Add new announcement](#)**Documents (versioning enabled)** ▾[New ▾](#) [Upload ▾](#) [Actions ▾](#) [Settings ▾](#)

Type	Name	Modified By
	300 AVL Technische Dokumentationen	Nadine Müller
	200 AVL Prozess-Anwender Dokumentationen	Nadine Müller
	100 KV's, BV's	Nadine Müller
	000 Blueprints	Nadine Müller
	900 Störungsmeldungen - Tickets	Michael Nassioudis
	Verzeichnis Inhalt AVL Dokumente	Michael Nassioudis

Shared Documents ▾[New ▾](#) [Upload ▾](#) [Actions ▾](#) [Settings ▾](#)

Type	Name	Modified By
	Solution Manager	Resch Robert e1-solutions
	Project Management	Resch Robert e1-solutions

- ➔ Steuerung der Zusammenarbeit über SLA Vereinbarungen
- ➔ Erfassung der Tickets über R/3 und Solutionmanager
- ➔ Workflow im Solution Manager und über e-mail



The screenshot displays the SAP Employee Self Service (ESS) interface. At the top, there is a field for 'Personalnummer'. Below it, the 'Employee Self Service' tab is active. On the left, a list of information types is shown, including 'Infotypentext', 'Organisatorische Zuordnung', 'Kommunikation', 'Daten zur Person', 'Betriebliche Funktion', 'AVL Directories', 'Anschriften', 'Bankverbindung', 'Bestellposition', and 'Sozialversicherung A'. The 'Zeitraum' (Period) section on the right includes radio buttons for 'Zeitraum', 'heute', 'alles', 'ab heute', 'bis heute', and 'akt. Periode', along with 'von' and 'bis' date fields and a 'laufende Woche' option. An 'Ausw' button is also present. A 'Direkte Auswahl' section contains 'Informationstyp' and 'Art' fields. Overlaid on the right is a 'Anlegen Meldung' (Create Message) window. This window has fields for 'Komponente' (set to 'PA-PA'), 'Kurztext' (containing the message: 'Kann die Daten zur Personalnummer 12345 nicht anzeigen'), and 'Priorität' (set to 'Mittel'). Below these fields is a large text area containing the message: 'Ich kann die Daten zu dieser Personalnummer nicht anzeigen, obwohl die Berechtigungen dafür vorhanden sein sollten'. At the bottom of the message area, it shows 'Ze 2, Sp 44' and 'Ze 1 - Ze 2 von 2 Zeilen'. The interface includes standard SAP navigation icons at the bottom.

Wir behandeln folgende Themen ...



- ➔ Firmenpräsentation „AVL List GmbH“
- ➔ Ausgangssituation
- ➔ Strategische Weiterentwicklung der HR-Prozesse
- ➔ Auswahlkriterien – AM Anbieter
- ➔ Lösungsansatz „Co-Sourcing“
- ➔ **Erfahrungen**
- ➔ Application Management Services mit HR Force

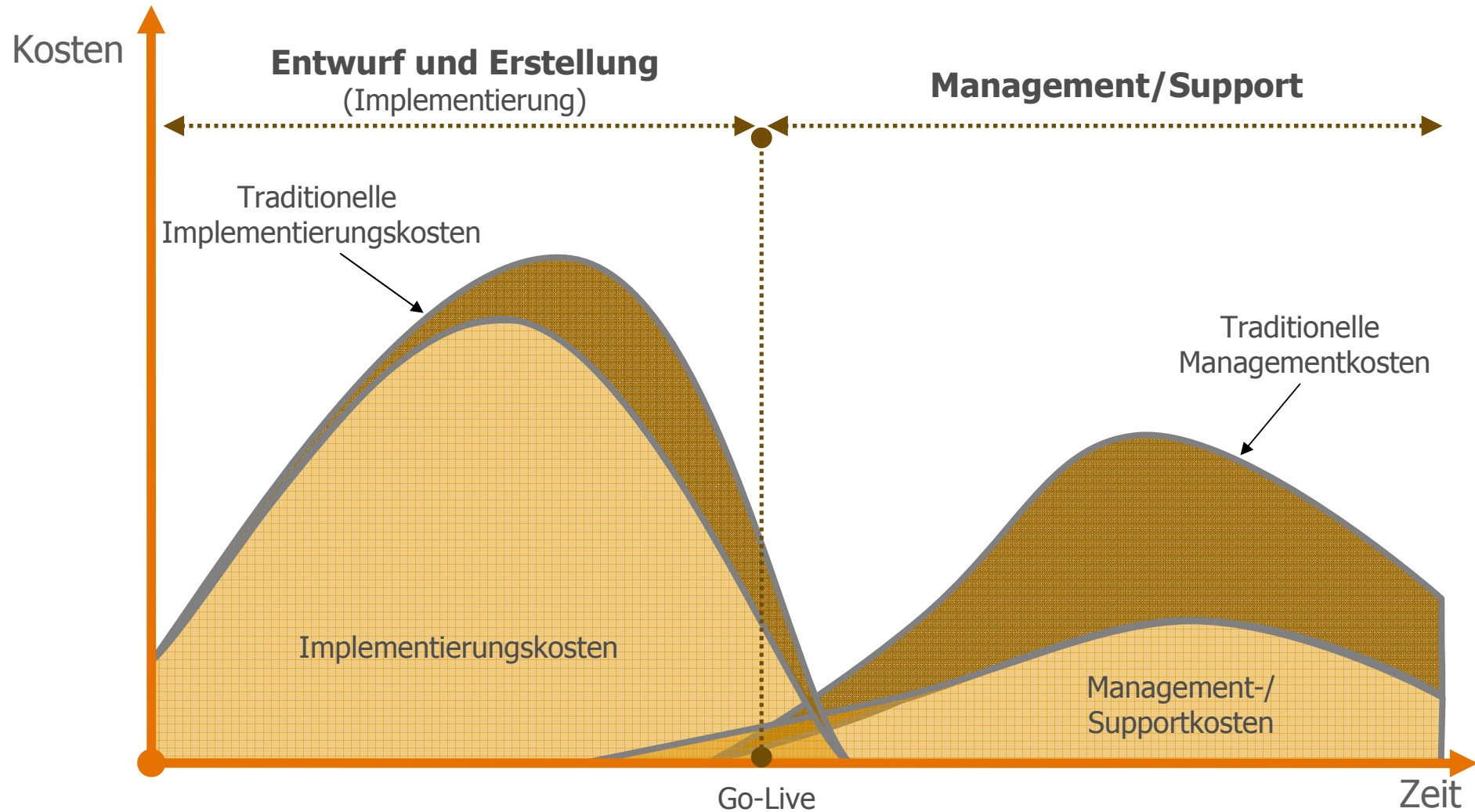
- ➔ Positive Ergänzung zu bereits bestehendem Know-How
- ➔ Gute Möglichkeit „Best Practice“ Methoden kennen zu lernen
- ➔ Tägliche Problemlösung => ok
- ➔ Backup für Urlaubsvertretungen
- ➔ Flexible Möglichkeiten bei Projekten
 - ➔ Rasche Lösungsumsetzung für spezielle Anforderungen
- ➔ Rundum Zufriedenheit

Wir behandeln folgende Themen ...

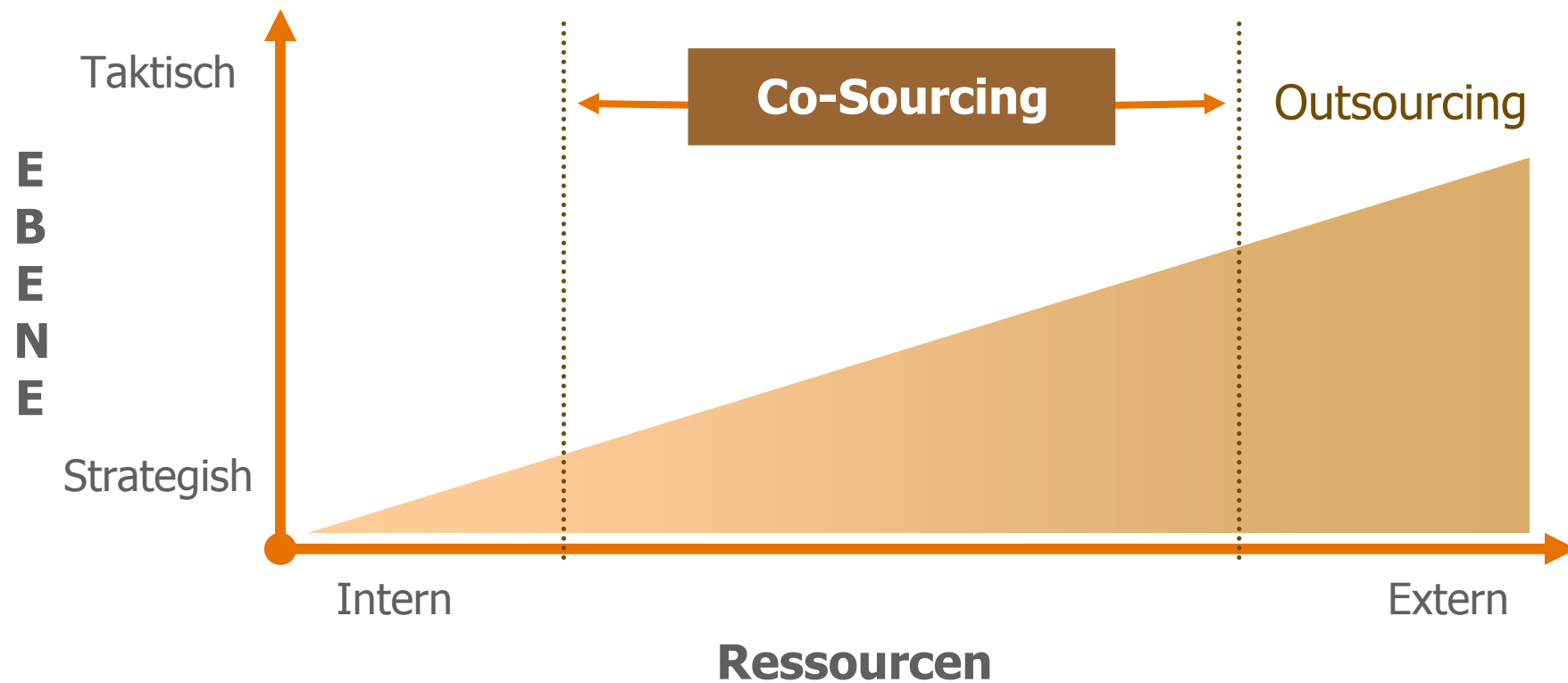


- ➔ Firmenpräsentation „AVL List GmbH“
- ➔ Ausgangssituation
- ➔ Strategische Weiterentwicklung der HR-Prozesse
- ➔ Auswahlkriterien – AM Anbieter
- ➔ Gewählter Lösungsansatz „Co-Sourcing“
- ➔ Erfahrungen
- ➔ **Application Management Services mit HR Force**
 - ➔ Applikationsentwicklung und -management
 - ➔ Internes Sourcing vs. Outsourcing
 - ➔ Dienstleistungsportfolio

Applikationsentwicklung und -management



Internes Sourcing vs. Outsourcing



AMS-Dienstleistungsportfolio

