

# Sicherheit und Organisation

Ein Lösungsüberblick zum Thema  
Zeit und Zutritt der KABA Gruppe

Theodor WENDT, KABA GmbH

- Kaba Gruppe
- Kaba in Österreich
- Produkte und Lösungen
- Unsere Kunden

- Globales Unternehmen in der Sicherheitsbranche
- Konzentration auf Zutrittskontrolle und Personendatenerfassung
- seit 1995 an der Züricher Börse
- 8.000 Mitarbeiter
- 70 Produktions,- Innovations,- und Vertriebsfirmen
- 145 Jahre Erfahrung in der Sicherheitstechnik
- Technologieführer in vielen Bereichen





**Öffnen von Türen durch Berühren.  
Der Schlüssel bleibt in der Tasche.**



- Passive Identifikation
- Autorisierung durch Berührung bzw. Nahfeldererkennung
- Keine Antennen – alternativ werden Elektroden verwendet
- Keine Belastung des Körpers durch elektromagnetische Wellen
- Minimale elektrostatische Schwankungen reichen für Signalübertragung
- Gute Kombinationsmöglichkeiten mit RFID





## 1. Platz: Kaba

### Security Innovation Award 2008

Für die beste Innovation  
der Messe Security 2008  
im Bereich Technik & Produkte





## 2. Platz: Kaba Swiss Technology Award 2008

Bedeutendster Technologiepreis  
in der Schweiz seit 1987



# KABA® TouchGo™ und „Total Access“



**Türbeschlagslösung  
„Kaba c-Lever“**



**Datenterminal  
„B-Net 9580“**



**Sensorschleuse  
„HSB“**



**Personenschleuse  
„Orthos“**



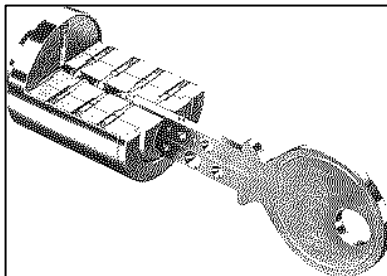
Kaba realisiert integrierte Lösungen für die zusammenhängenden betrieblichen Prozesse im Bereich Zutrittskontrolle und Personaldatenerfassung:

- Sicherung von Gebäuden und Anlagen
- Raumorganisation
- Personalfluss
- Identifikation / Verifikation
- Erfassen von Personaldaten





- 1862 Franz Bauer gründet in Zürich eine Fertigung für Kassen und Wertschränke



- 1934: Der Entwickler Fritz Schori erfindet für Kaba das erste Wendeschlüsselsystem der Welt



## Kaba in Österreich

- Kaba Gruppe
- Kaba in Österreich
- Produkte und Lösungen
- Referenzen



# GEHR. GRUNDMANN

K.k. ausschl. priv. Eisenwaren-Fabrik

HERZOGENBURG (Nied. Östr.)







# Produktion in Herzogenburg - 260 Mitarbeiter







# Kaba Produktion in Eggenburg – 100 Mitarbeiter





# Vertrieb Österreich/Südtirol – 100 Mitarbeiter



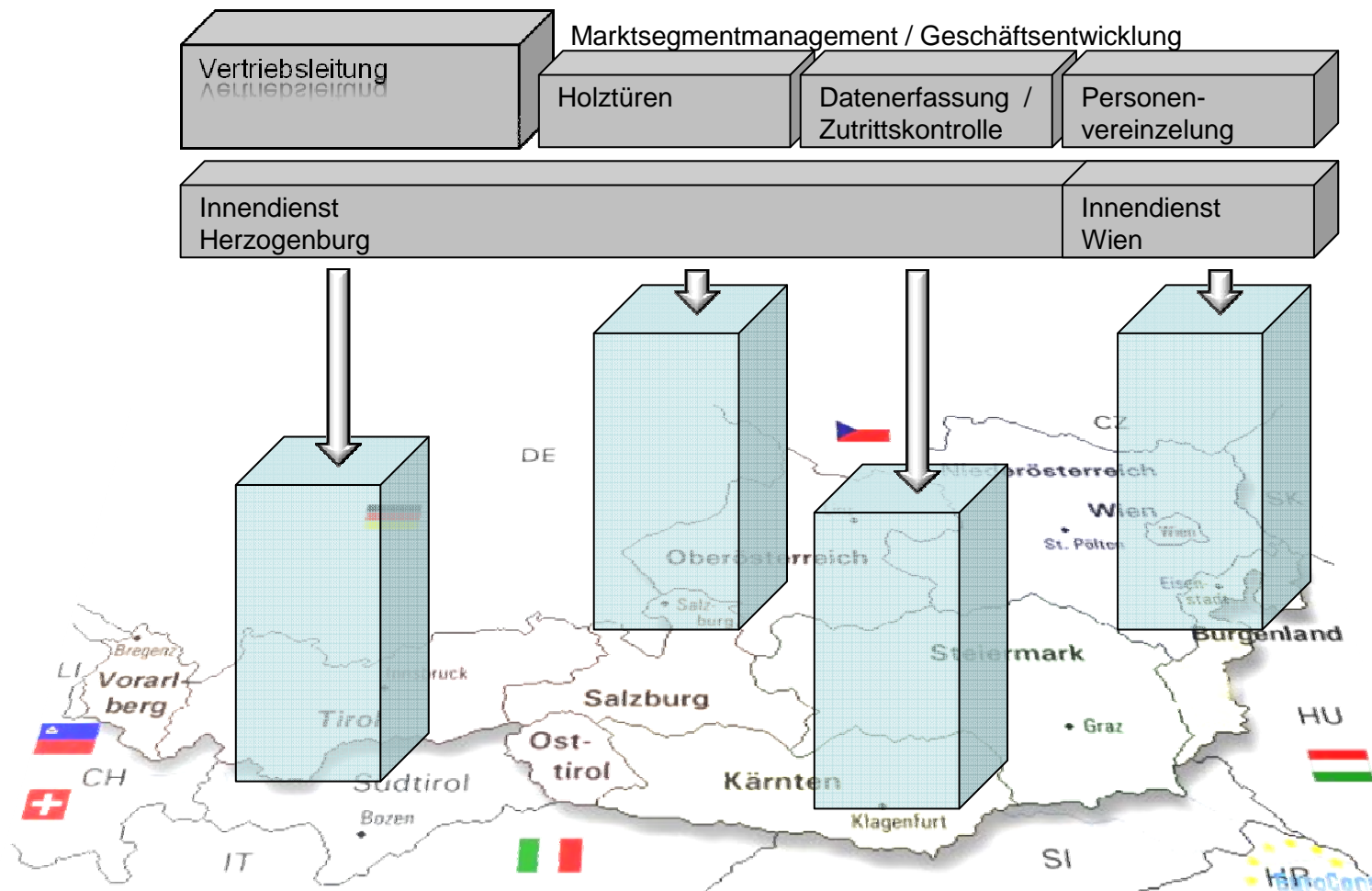
## Individuelle Kundenlösungen aus einem breiten Produkt- und Dienstleistungsportfolio

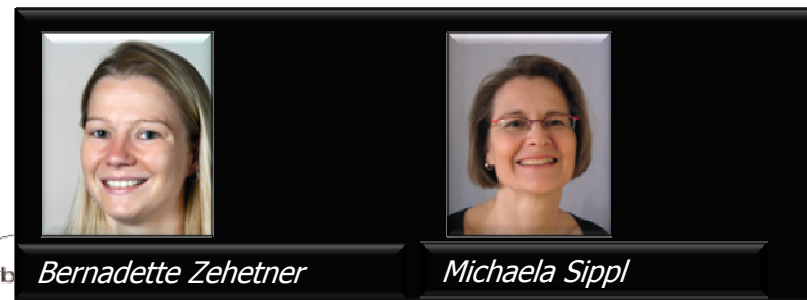
- Schließanlagen und Türschlösser
  - Mechatronische Systeme
  - Online-Zutrittskontrollsysteme
  - Zeiterfassungsterminals
  - Automatische Sicherheitstüren
- 
- Lieferung
  - Unterstützung bei der Planung und Konzeption (Consulting)
  - Montage, Realisierung und Inbetriebnahme
  - Wartung und Service
  - Integration von Fremdsystemen zu einer Gesamtlösung



- **Vertrieb**
- **Produktmanagement**
- **Engineering**









Günther Rutter

## Auftragsbearbeitung Herzogenburg



Elisabeth Kuchlbacher



Petra Gwiss



Tanja Schreier

## Regionaler Innendienst Innsbruck



Mariacher

## Systemtechnik Innsbruck



Ludwig Bergmann



Anton Spak

## Regionale Marktbearbeitung



Felix Thurner



Matthias Koller



Erwin Gummerer



Georg Penz



Hansjörg Wallner



*Günther Rutter*

Mitterweg 24, 6020 Innsbruck

300 m<sup>2</sup> Nutzfläche

Administration

Service- und Projektmanagement

Kundendienst

Schulung







Gerwald Knebel

## Regionale Auftragsbearbeitung Herzogenburg



Martina Klaus



Gudrun Peyerl



Azra Tabakovics



## Regionale Marktbearbeitung



Stefan Breinbauer



Gerhard Kettlgruber



Max Neudorfer



Helmut Schachner





*Gerald Fenz*

*Regionale Auftragsbearbeitung Herzogenburg*



*Rosemarie Gaiswinkler*



*Claudia Weinberger*

*Regionale Marktbearbeitung*



*Alexander Erjavec*



*Franz Schantl*



*Sergio Schwitzer*





Theo Wendt

## Auftragsbearbeitung Herzogenburg



Silvia Denk



Angelika Köstler



Sonja Salzer



Viktoria Zimmermann



Eva König

Niederösterreich

## Regionaler Innendienst Wien



Anna Ambichl



Nicole Kuntner



Melanie Waldeck



Michael Cermak



Andreas Zehndorfer

Steiermark

## Regionale Marktbearbeitung



Rainer Rihs



Peter Bichler



Roswitha Kaiser



Johann Blach



Gerhard Arthofer



Karl Wutzl

*Rainer Rihs*

Guglgasse15, 1110 Wien

900 m<sup>2</sup> Nutzfläche

Administration

Service- und  
Projektmanagement

Kundendienst

Schulung



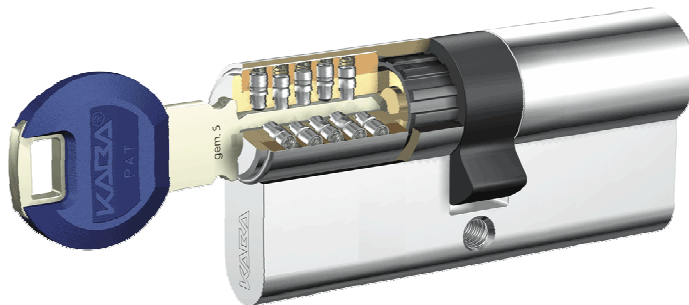
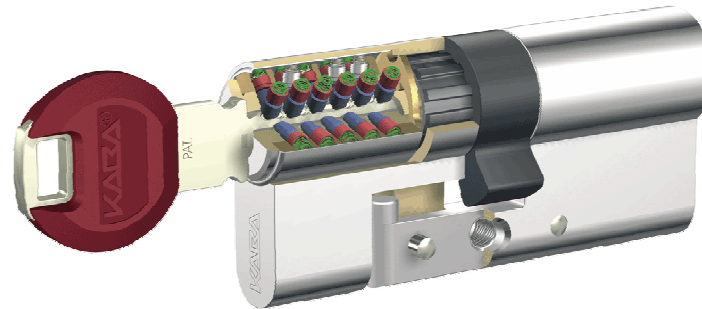
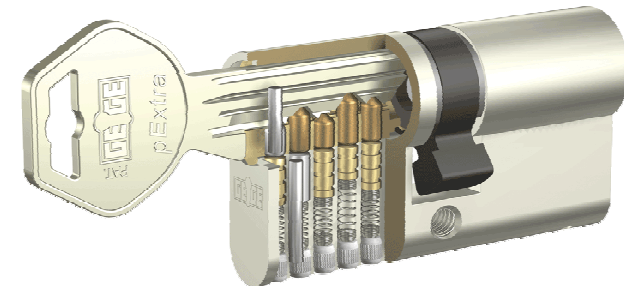
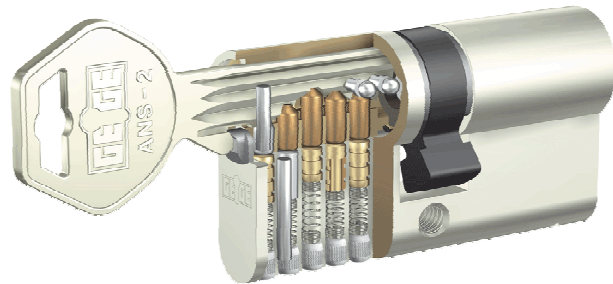


## Produkte und Lösungen

- Kaba Gruppe
- Kaba in Österreich
- Produkte und Lösungen
- Unsere Kunden
- Card Link



# KABA® Sicherheitsschließzylinder



# KABA® Türschloss und Zubehör





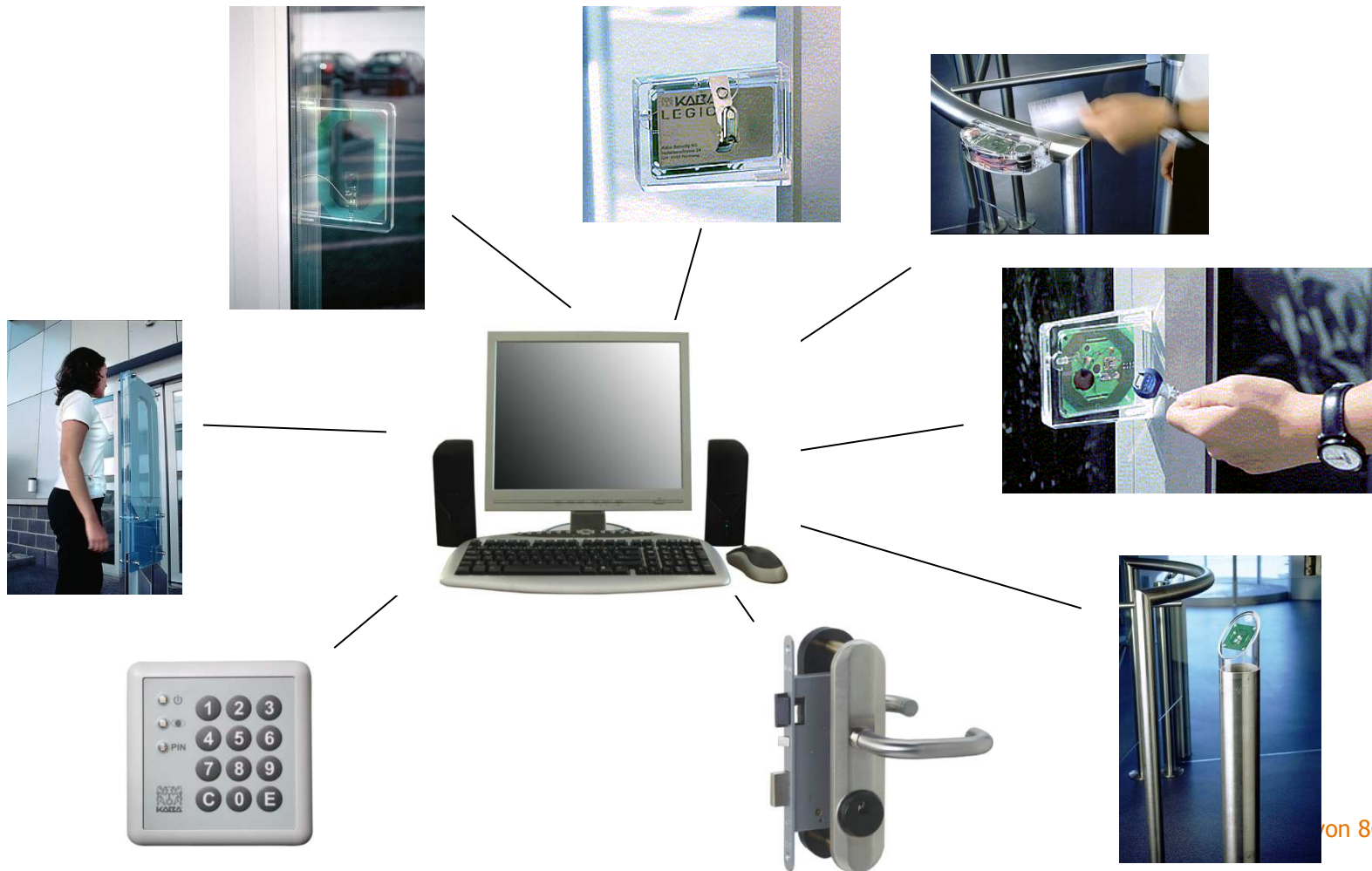


# KABA® Stand alone Schließsysteme





# KABA® Online-Zutrittskontrollsysteme



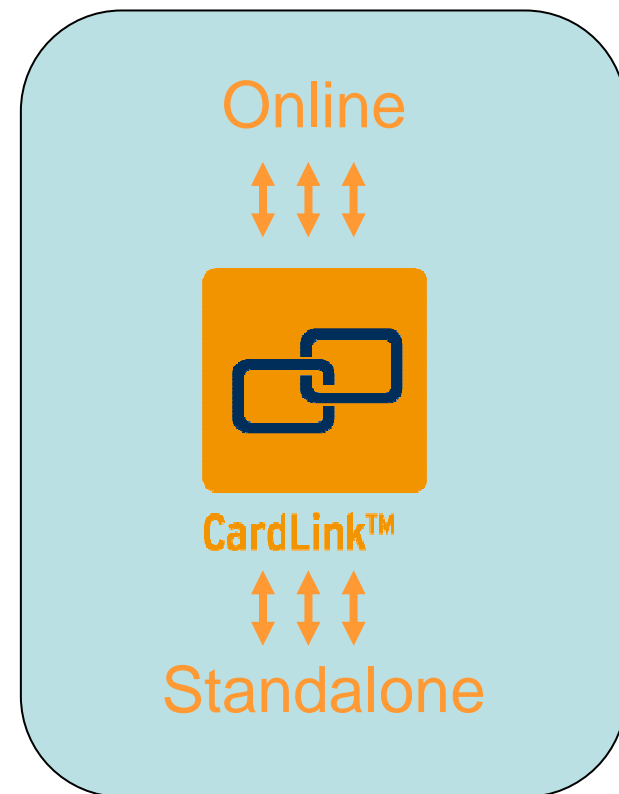


Kaba CardLink™ –  
No Strings Attached

**KABA®**

Vernetzt Türen ohne Kabel mit der Welt der Online-Zutrittskontrolle

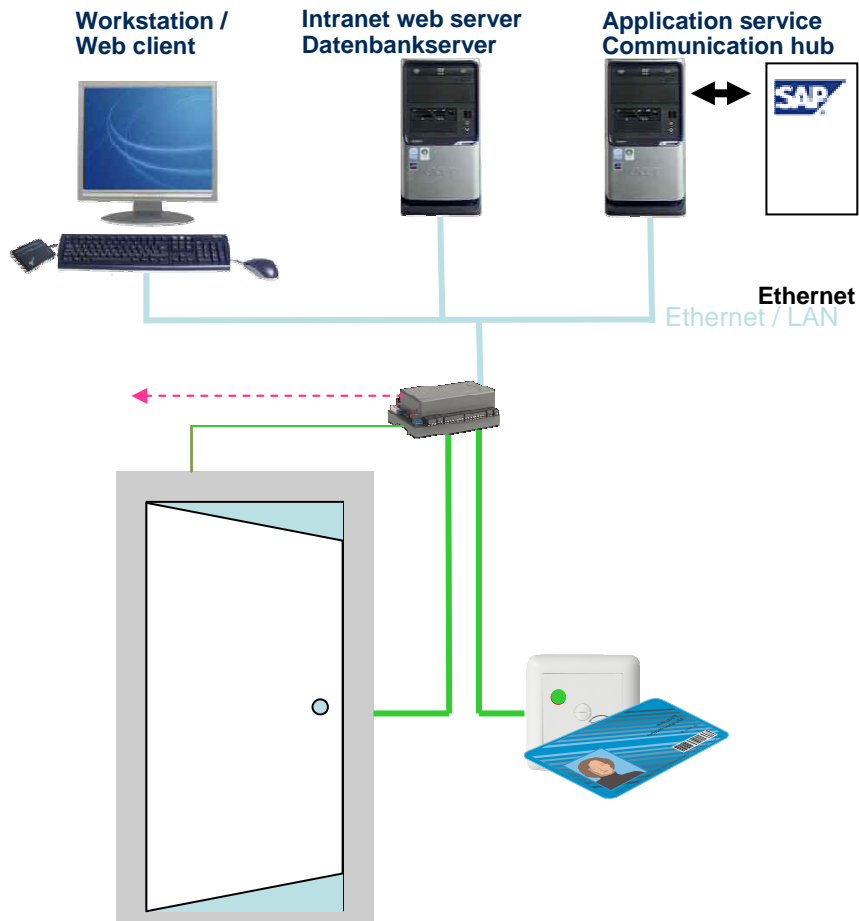
- ➔ Geringer Aufwand
- ➔ Geringe Investition
- ➔ Hohe Sicherheit
- ➔ Hohe Wirtschaftlichkeit



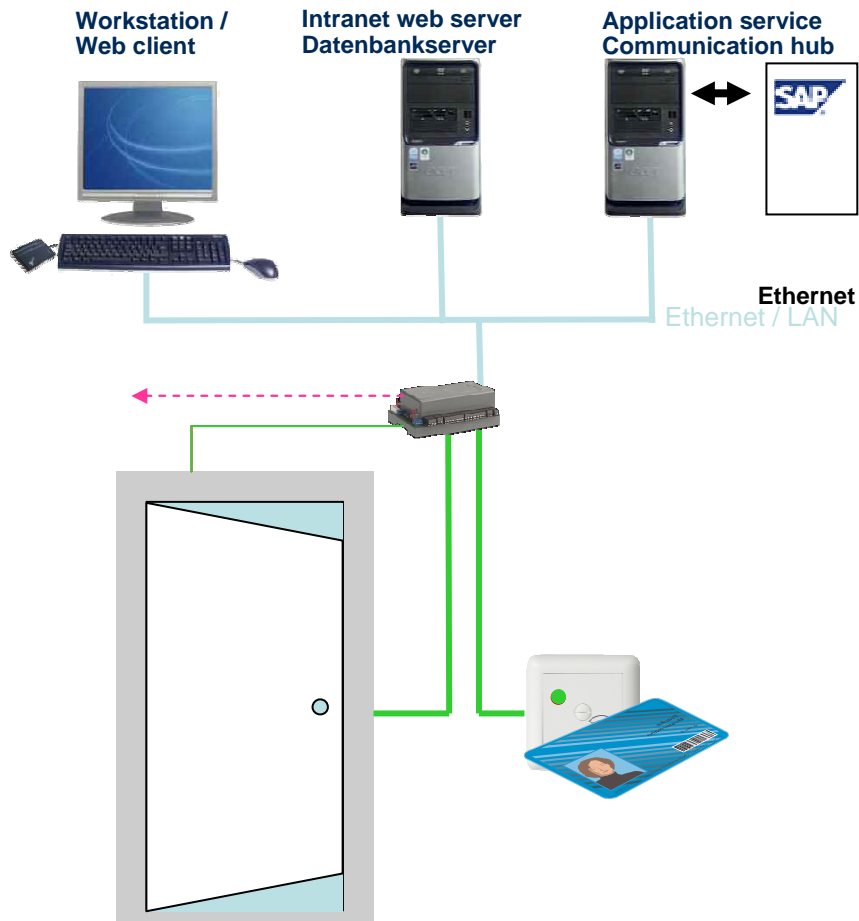


- ➔ Echtzeit–Statusanzeige jeder Türe
- ➔ Schnelle, völlig flexible Berechtigungsvergabe
- ➔ Lückenlose Aufzeichnung aller Vorgänge
- ➔ Nutzung bestehender Stammdaten (Schnittstellen zu ERP-Systemen)
- ➔ Einfache und sichere Verwaltung





- ➔ Datenschutz – Zugriff nur durch berechtigte Personen
- ➔ Vollständige Ein- und Austrittskontrolle
- ➔ Raumzonenbilanzierung
- ➔ Doppelzutrittssperre (Antipassback)
- ➔ Berechtigungsvergabe sofort umsetzbar
- ➔ **Definierte Zustände im System**

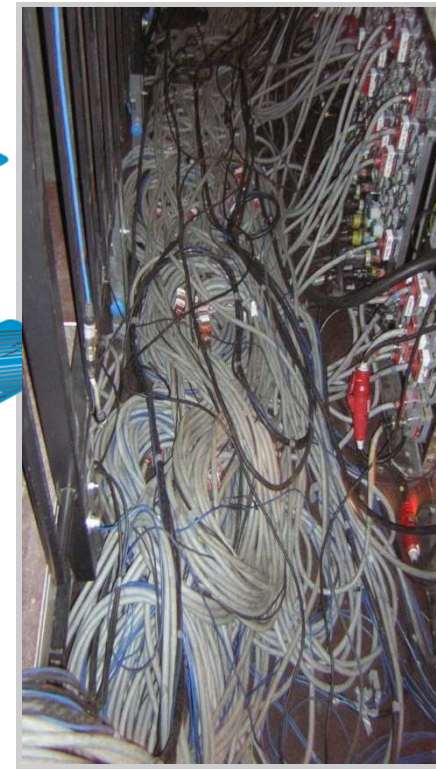
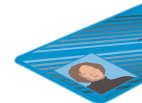


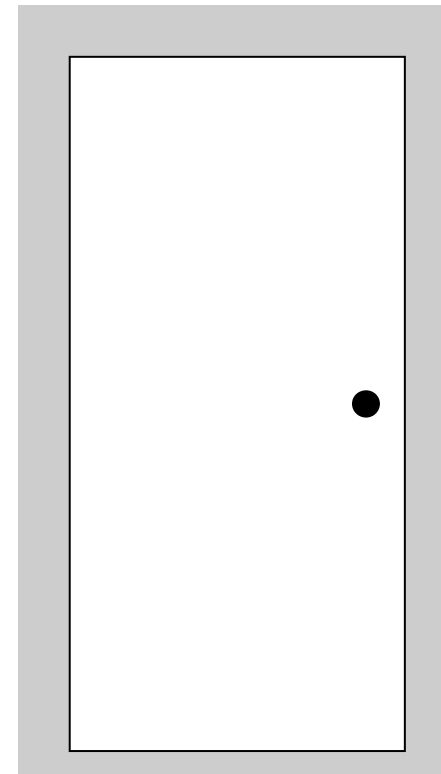
- ➔ Graphische Darstellung in der Gebäudeansicht
- ➔ Besucher- und Fremdfirmenverwaltung
- ➔ Ausweiserstellung
- ➔ Schlüsselmanagement
- ➔ Anbindung Schlüsseldepot
- ➔ Parkplatzverwaltung
- ➔ Schnittstellen zu übergeordneten Systemen (SAP / OPC / LDAP)





CardLink™





# KABA® Feel the Convenience ...



CardLink™ – No Strings Attached!

# KABA® Personenvereinzlungssysteme







## B-web 93 00

### ⇒ Evolution

- ➔ Beibehalten und Optimieren der Kernstärken und der technischen Kompetenz

### ⇒ Revolution

- ➔ Fokussierung auf das, was wirklich wichtig für den Kunden ist



## ➔ Was ist wichtig?

### ➔ Technische Features

- ➔ CPU Leistung
- ➔ Speicher und Speicherkonzepte
- ➔ RFID Technologien
- ➔ Netzwerkintegration (DNS/DHCP)
- ➔ Netzwerksicherheit (https...)
- ➔ Temperaturbereich
- ➔ Parametrierbarkeit, AVISO - individuelle Anpassbarkeit
- ➔ Stromverbrauch

➔ All dieses ist wichtig, und muss beherrscht werden – aber das alles beschreibt die Rahmenbedingungen und nicht die Verwendung



## ➞ Was ist dann wichtig?

### ➞ Direkte Kundenprobleme

- ➞ Buddy Punching
- ➞ CardLink
- ➞ Multi Application Cards
- ➞ Ausweisverwaltung
- ➞ Unterstützung Lesersysteme

## ➞ Auch dieses ist alles wichtig – es beschreibt aber spezielle Problemstellungen und Anforderung, aber nicht die Verwendung





- ➞ Was ist für den Kunden wirklich wichtig?
  - ➞ Dass die Grundaufgaben der Zeiterfassung erfüllt werden und das auf Basis der echten Grundbedürfnisse
- ➞ Anwendbarkeit / Bedienerfreundlichkeit
- ➞ Effiziente Inbetriebnahme
- ➞ Inbetriebhaltung und hohe Verfügbarkeit
- ➞ Anpassung an seine Anforderungen



## ➞ Was ist für den Kunden wirklich wichtig?

- ➞ Anwendbarkeit / Bedienerfreundlichkeit
- ➞ Effiziente Inbetriebnahme
- ➞ Inbetriebhaltung und hohe Verfügbarkeit
- ➞ Anpassung an seine Anforderungen

## ➞ Was ist noch wichtig?

- ➞ Direkte Kundenprobleme
  - ➞ Buddy Punching, Ausweisverwaltung, Datensicherheit, IT Integration...

## ➞ Was ist noch wichtig?

- ➞ Technische Features
  - ➞ Parametrierbarkeit, AVISO, Stromverbrauch, DNS/DHCP, Speicherkonzepte

- Der Kunde im Fokus der Innovationen

- Anwendbarkeit/Bedienerfreundlichkeit

- Inbetriebnahme

- ➡ Inbetriebhaltung

- Anpassung an Anforderungen

## ➔ Was sind die heutigen Schwierigkeiten der Anwender?

- ➔ Sie wissen nicht intuitiv, was sie bedienen sollen
- ➔ Sie wissen nicht intuitiv, wie sie es bedienen sollen
- ➔ Sie wissen nicht, wenn etwas Neues zur Verfügung steht
- ➔ Für den Betreiber Reduzierung von Kosten durch Unsicherheiten und Probleme bei der Einführung und Anwendung

## ➔ Umsetzung

- ➔ Guide by Light –  
Alle Tasten nach Verwendbarkeit unsichtbar, sichtbar, highlighted





## ➔ Führung des Benutzers durch „Guide by Light“

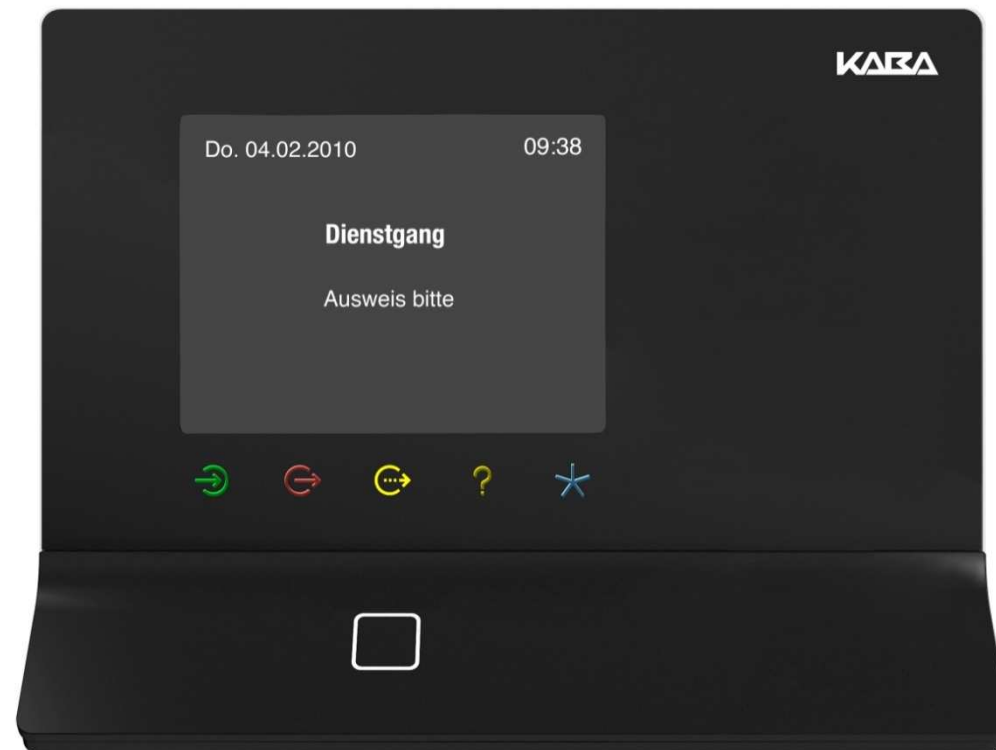




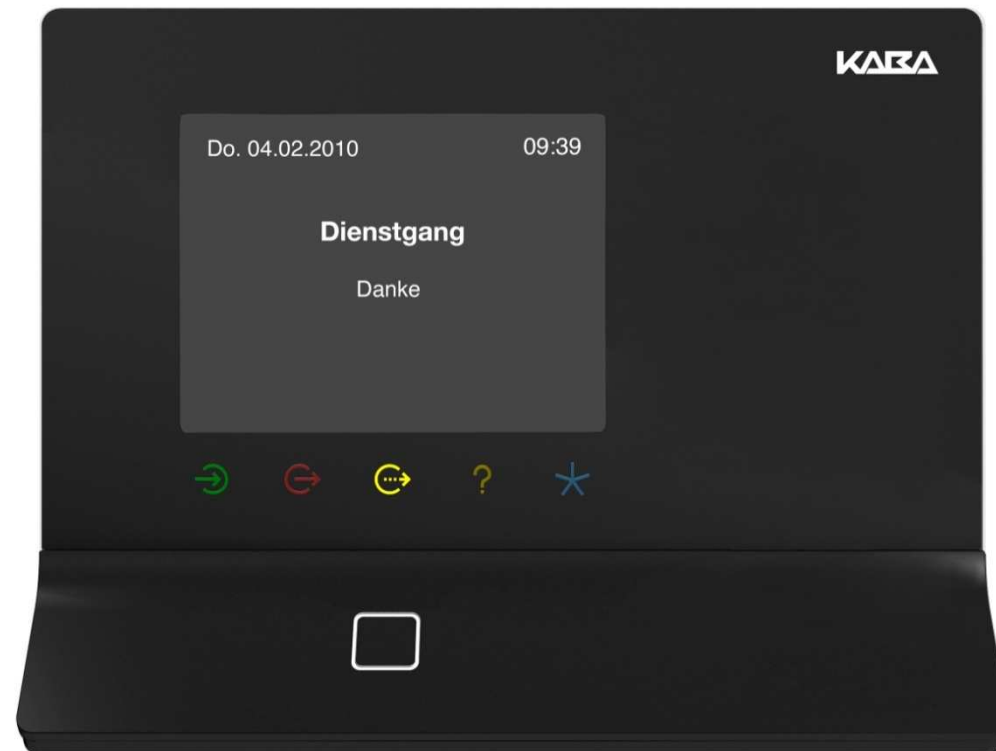


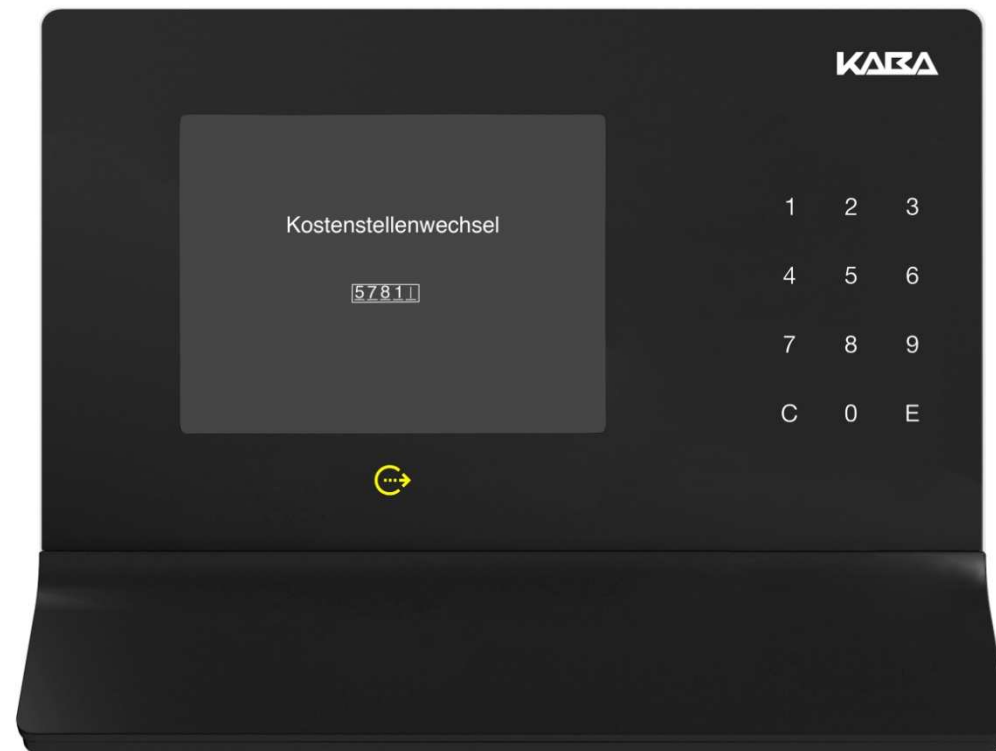












## ➞ Was sind die heutigen Schwierigkeiten der Anwender?

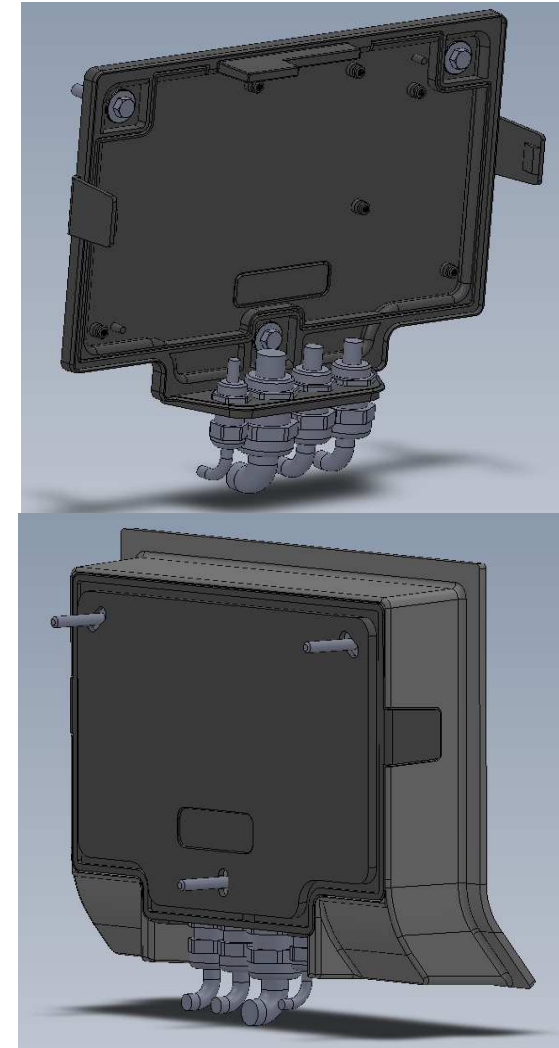
- ➞ Vermischung der Gewerke Elektroinstallation und IT Installation mit der Notwendigkeit zur Koordination bei der Installation
- ➞ Montage und möglicher Austausch des Terminals nur durch ausgebildetes/zugelassenes Personal
- ➞ Terminals sind fast immer kundenspezifisch konfiguriert
  - ➞ Türöffner, Türüberwachungen, Subpartyline, serielle Schnittstellen
- ➞ Integration in die sich durch die IP Telefonie verändernde Standard IT Landschaft
  - ➞ PoE 802.3af - Versorgung über Netzwerkkabel





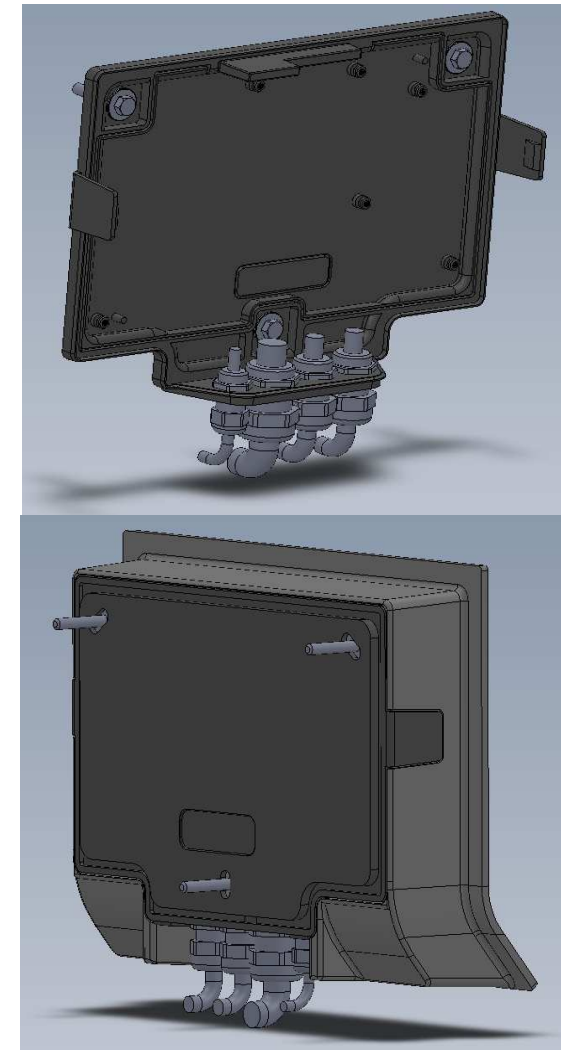
## ➞ Umsetzung

- ➞ Vorinstallation einer Dockingstation
  - ➞ Gesamte Elektrik im Sinne von Türöffner, Türüberwachungen, Subterminals, Leser und serielle Schnittstellen
- ➞ Trennung der Gewerke Elektrik und IT
  - ➞ Zeitliche Entkopplung
  - ➞ Kundenspezifische Eigenschaften bleiben beim Kunden verbaut im Falle eines Austauschs oder Upgrades
  - ➞ Austausch ggf. durch den Kunden



## ➔ Umsetzung

- ➔ Vorinstallation einer Dockingstation
  - ➔ Gesamte Elektrik im Sinne von Türöffner, Türüberwachungen, Subterminals, Leser und serielle Schnittstellen
- ➔ Trennung der Gewerke Elektrik und IT
  - ➔ Zeitliche Entkopplung
  - ➔ Kundenspezifische Eigenschaften bleiben beim Kunden verbaut im Falle eines Austauschs oder Upgrades
  - ➔ Austausch ggf. durch den Kunden
- ➔ Automatisches Finden und Bereitstellen von Terminals in der Kommunikationssoftware B-COMM Java



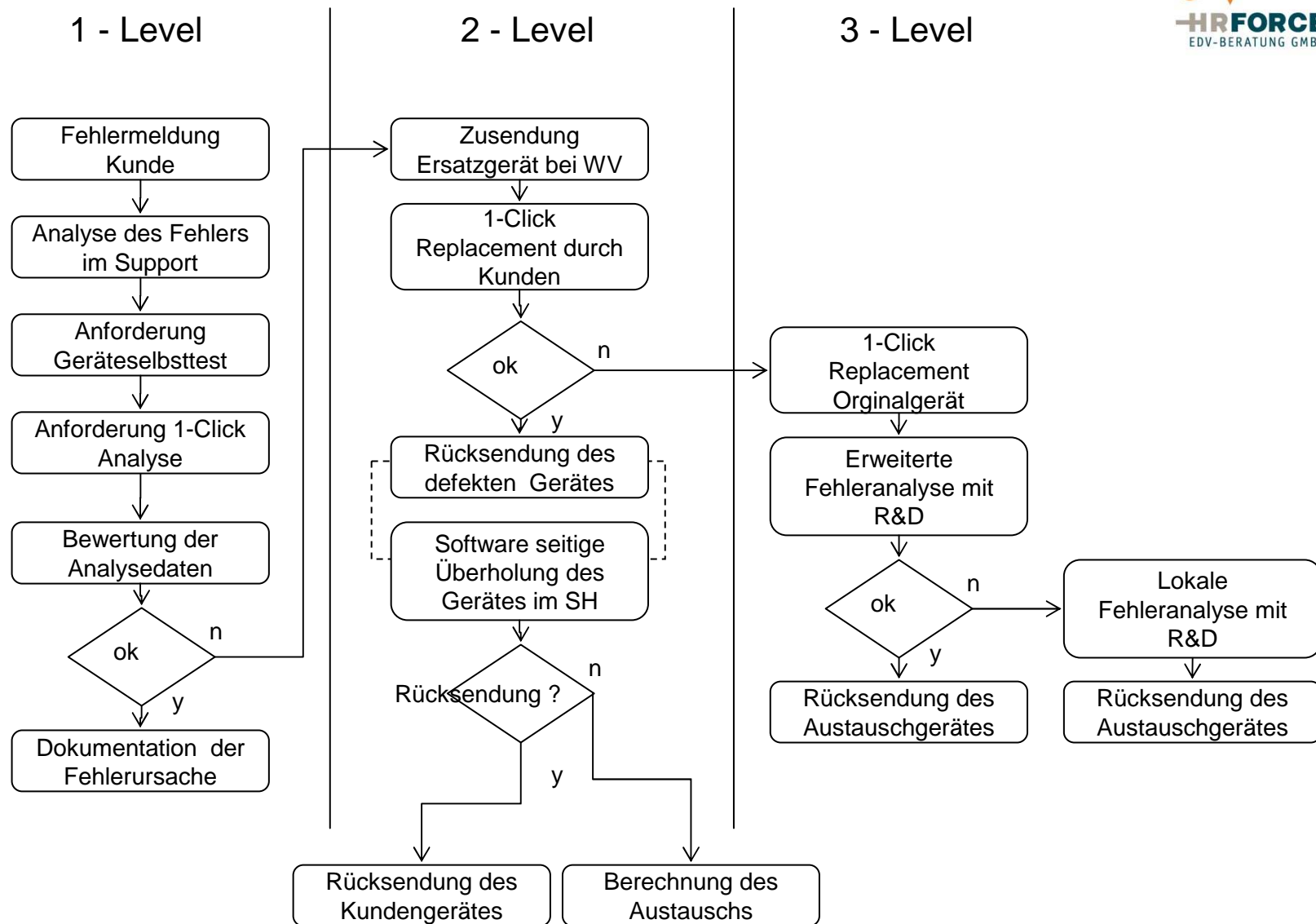
## ➔ Was sind die heutigen Anforderungen der Anwender?

- ➔ Schnelles Auffinden einer Fehlerursache
- ➔ Minimierte Reparaturzeit und somit Ausfallzeit
- ➔ Minimierter Serviceaufwand bei der Reparatur

## ➔ Ziele

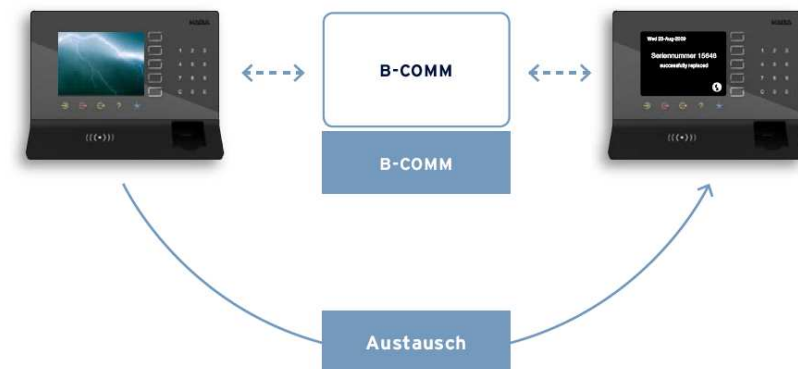
- ➔ Diagnose und Korrektur am 1. Tag
- ➔ Bei Defekt Wiederbereitstellung am 2. Tag





## ➔ Umsetzung

- ➔ Standardanalyse in B-COMM
  - ➔ Vollständige Informationen zur Diagnose
- ➔ Installation auf Dockingstation
  - ➔ Kundenspezifische „Elektrik“ bleibt beim Kunden verbaut im Falle eines Austauschs
  - ➔ Austausch ggf. durch den Kunden durch Umstecken einer Ersatzfronteinheit
- ➔ Automatisches Ersetzen von Geräten mittels B-COMM Java
  - ➔ Über Wechsel in Dockingstation und Eingabe der Seriennummer





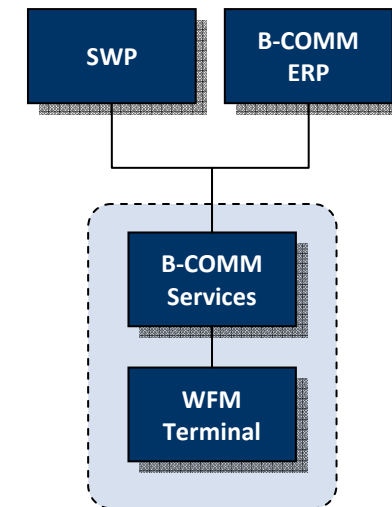
## ➞ Was wird von Kunden benötigt

- ➞ Installation mit den aktuell benötigten Funktionen und Bereitstellung einer einfachen Möglichkeit der Erweiterung
  - ➞ Der Wunsch nur das zu bezahlen, was zur Anwendung kommt
- ➞ Update und Erweiterung einfach und ohne lokale Serviceintervention



## ➔ Umsetzung

- ➔ Bereitstellung einer einfachen Möglichkeit der Lizenzenerweiterung über B-COMM Java mit Firmware und Lizenzverteilung
  - ➔ „Pay for use“
- ➔ B-COMM Java wird integraler Bestandteil der Lösung zur Nutzung der Funktionen und Features bzgl. Der Inbetriebnahme / Inbetriebhaltung / Analyse



- ## ➔ Revolution –
- ein Terminal ist die Summe aus Terminal und Services

- Der Kunde im Fokus der Innovationen und der Argumentation

- Anwendbarkeit/Bedienerfreundlichkeit

- Geführte Bedienung
- Dynamische Dialoge



- Inbetriebnahme

- Vorinstallation mit Dockingstation
- Stromversorgungskonzept
- Geräte Finder in B-COMM



- Inbetriebhaltung

- Auto-Backup
- 1-Click Analyse
- Inbetriebnahme / Gerätetest
- 1-Click Austausch
- Dockingstation



- Anpassung an Anforderungen

- Lizenzkonzept
- Remote Lizenzerweiterung
- Remote Firmware Upgrade
- Integration XML Dialog





Unsere Kunden

- Kaba in Österreich
- Produkte und Lösungen
- Unsere Kunden
- Card Link
- Kaba Gruppe



















# KABA® Rathauspassage Innsbruck

2HR-INFOTAG  
DO/18 NOVEMBER/2010  
HRFORCE  
EDV-BERATUNG GMBH





# KABA® Rathaus St. Pölten

2HR-INFOTAG  
DO/18 NOVEMBER/2010  
HRFORCE  
EDV-BERATUNG GMBH







# KABA® Aquacity St. Pölten

2HR-INFOTAG  
DO/18 NOVEMBER/2010  
HRFORCE  
EDV-BERATUNG GMBH

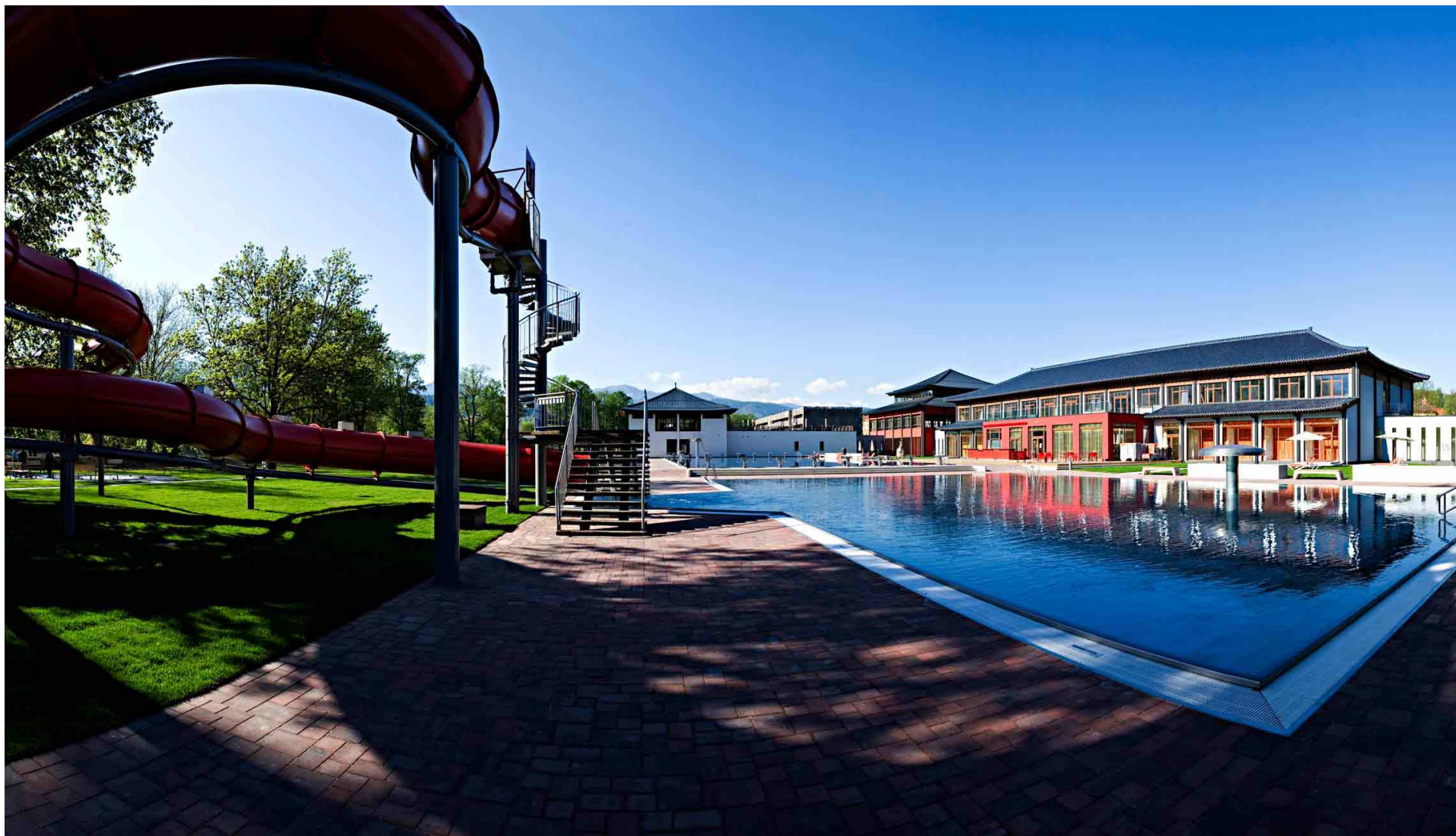






# KABA® Asia Spa Leoben

2HR-INFOTAG  
DO/18 NOVEMBER/2010  
HR FORCE  
EDV-BERATUNG GMBH





# KABA® Katschberg Residenzen







# Kurhotel Bad Tatzmannsdorf



# KABA® Mole West Neusiedl





# KABA® Kraftwerk Wallsee

2HR-INFOTAG  
DO/18 NOVEMBER/2010  
HR FORCE  
EDV-BERATUNG GMBH





# Landesfeuerweherschule Tulln





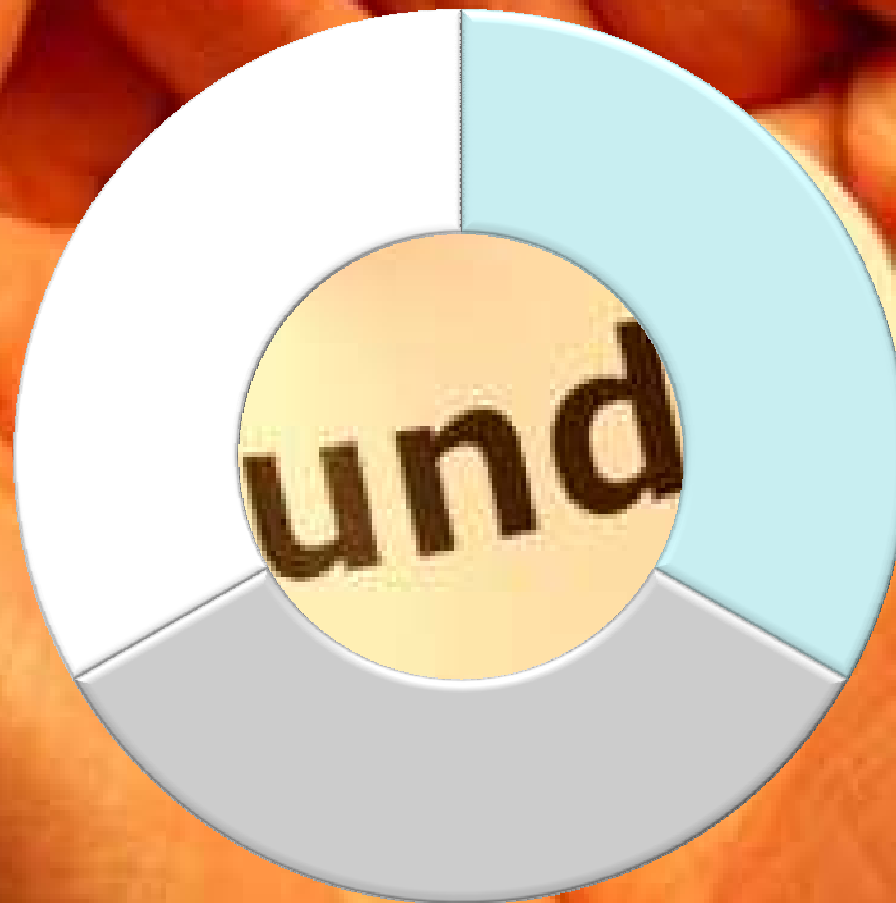
# KABA® Tivolistadion Innsbruck



# KABA® Flughafen Salzburg







Danke für ihre Aufmerksamkeit